



\* BY1028 \*

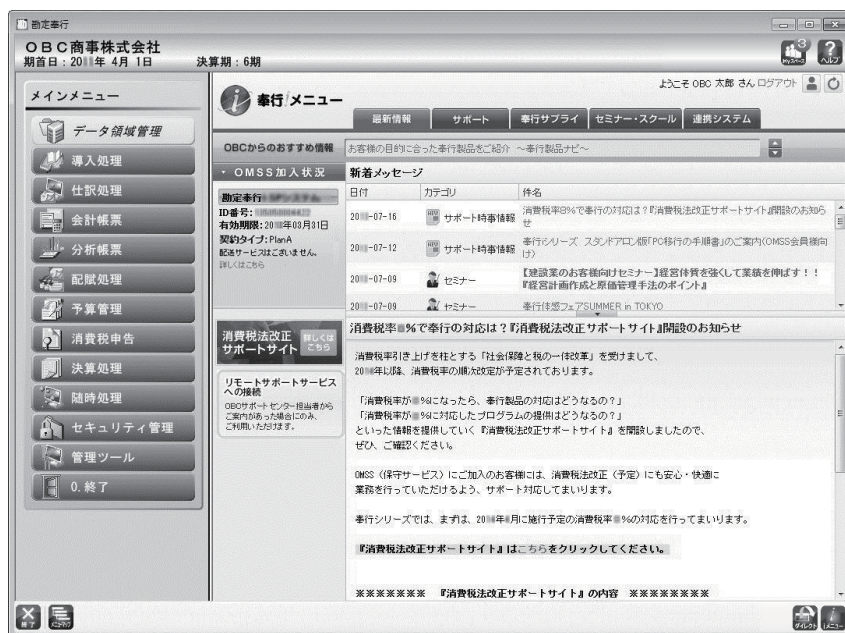
お客様とOBCをつなぐ双方向コミュニケーションツール



# 奉行iメニュー

奉行製品による業務処理をより円滑に行うための情報が満載

## 利用ガイド



「奉行iメニュー」は、5つの内容でお客様をサポートします。

1. 最新情報のご提供
2. 一目で分かるOMSSご加入状況
3. 製品に関するお問い合わせ窓口のご用意
4. 奉行ワンポイント講座・各種辞書のご提供
5. 奉行サプライ・セミナー・連携システムのご案内

「奉行 i メニュー」は、奉行製品のメニュー画面上に、インターネットを介してお客様に有益な情報を提供し、奉行製品による業務処理をより円滑に行っていただくようサポートする機能です。

お客様とOBCをつなぐ「双方向コミュニケーション」として、ぜひご利用ください。

※「奉行 i メニュー」のご利用には、インターネットの接続環境が必要です。

※「奉行 i メニュー」で提供させていただくサービスの中には、一部「OBC Net サービス」へのログイン、または「OMSS (OBC membership support & service) (以下 OMSS)」の加入が必要になるサービスがあります。

ページ右上に **会員** **OMSS** が記載されているサービスについては、先に 10 ページの参考「OBC Net サービスにログインしましょう」、12 ページの参考「OMSSに加入しましょう」をご参照ください。

当マニュアルでは、『勘定奉行』の画面で説明しています。

画面は、お使いの奉行製品によって異なります。また、画面の内容・サービスなどは、随時更新されます。その場合は、実際の画面を優先させていただきます。

## 「奉行 i メニュー」の基本操作を確認しましょう

ステップ 1 : 最新情報を確認してみましょう



ステップ 2 : サポート時事情報を確認してみましょう



ステップ 3 : 奉行ワンポイント講座をダウンロードしてみましょう



ステップ 4 : よくあるお問い合わせを確認してみましょう



ステップ 5 : オンラインサポートに問い合わせしてみましょう



ステップ 6 : 奉行サプライを購入してみましょう



ステップ 7 : セミナー・スクールに参加してみましょう



ステップ 8 : 連携システムを確認してみましょう

参考 : OBC Net サービスにログインしましょう

参考 : OMSS に加入しましょう

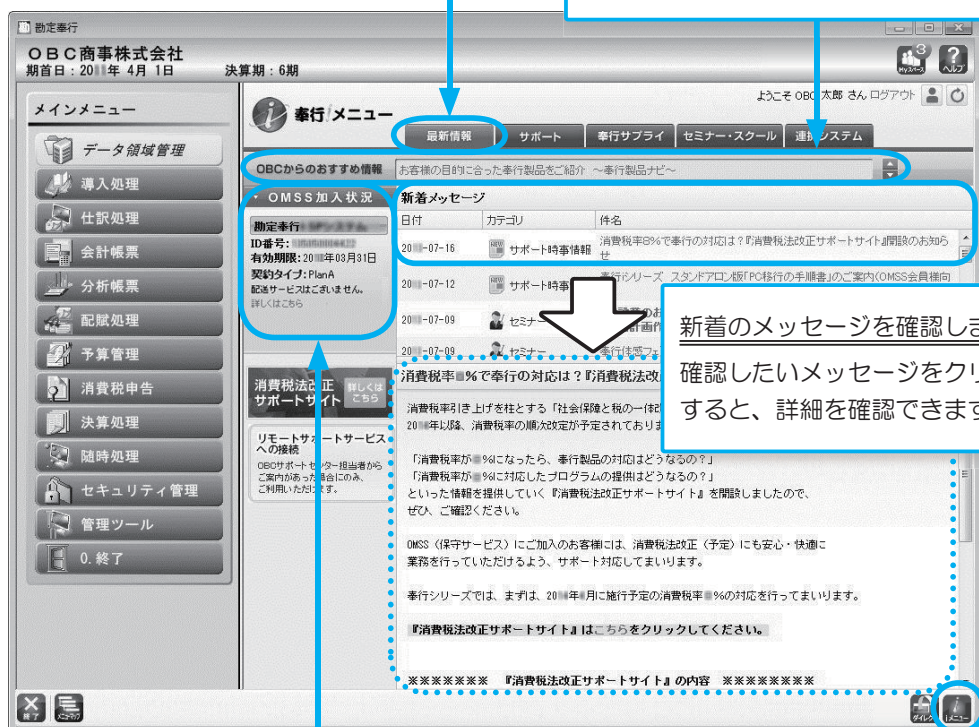
# ステップ1

## 最新情報を確認してみましょう

最新のOMSS加入状況・OBCからのおすすめ情報・新着メッセージを確認できます。

① [最新情報] ページをクリックします。

② OBCからのおすすめ情報を確認しましょう。  
確認したい内容をクリックすると、新しいページが表示され、詳細を確認できます。



③ 新着のメッセージを確認しましょう。  
確認したいメッセージをクリックすると、詳細を確認できます。

④ OMSSの加入状況を確認しましょう。

🔑 をクリックすると、いつでも「奉行 i メニュー」を表示できます。

※奉行製品を起動する際に「奉行 i メニュー」を表示させない場合は、[管理ツール]-[利用者別設定]メニューの[システム設定]ページで、「製品起動時に奉行 i メニューを表示する」のチェックを外してください。

※画面は『勘定奉行』の場合です。画面は、お使いの製品によって異なります。

※画面の内容・サービスなどは、随時更新されます。

ステップ2へ

## ステップ2

# サポート時事情報を確認してみましょう

ご利用製品に関する最新のメッセージを一覧で確認できます。

① [サポート] ページをクリックします。

② 「サポート時事情報」をクリックします。

③ 確認したい内容をクリックします。

The screenshot shows the OBC Business Software Support Information page. The interface includes a left sidebar with a 'Main Menu' (メインメニュー) and a top navigation bar with tabs like 'Latest Information' (最新情報), 'Support' (サポート), 'Migration Support' (移行サポート), 'Seminar/School' (セミナー・スクール), and 'Migration System' (連携システム). The 'Support' tab is selected, and the 'Support Information' (サポート時事情報) section is active. A list of support information items is displayed, including dates and titles. A specific item is highlighted with a blue box and a callout arrow pointing to it. Below the list, there is a detailed section for a specific support item, including a title, a description, and a list of steps for migration. A callout arrow points to this detailed section.

④ 確認したいサポート時事情報をクリックすると、詳細を確認できます。

ステップ 3へ



# ステップ3

## 奉行ワンポイント講座をダウンロードしてみましょう

会員

OMSS

OMSSにご加入いただくことにより、奉行ワンポイント講座をダウンロードできます。

① [サポート] ページをクリックします。

② 「資料ダウンロード」をクリックします。

③ 確認したい内容をクリックします。

④ 確認したい奉行ワンポイント講座をクリックすると、詳細を確認できます。

会員

OBC Net サービスへのログインが必要です。▶ 10ページ参照

OMSS

OMSSへのご加入が必要です。

▶ 12ページ参照

ステップ 4へ

## ステップ4

# よくあるお問い合わせを確認してみましょう

会員

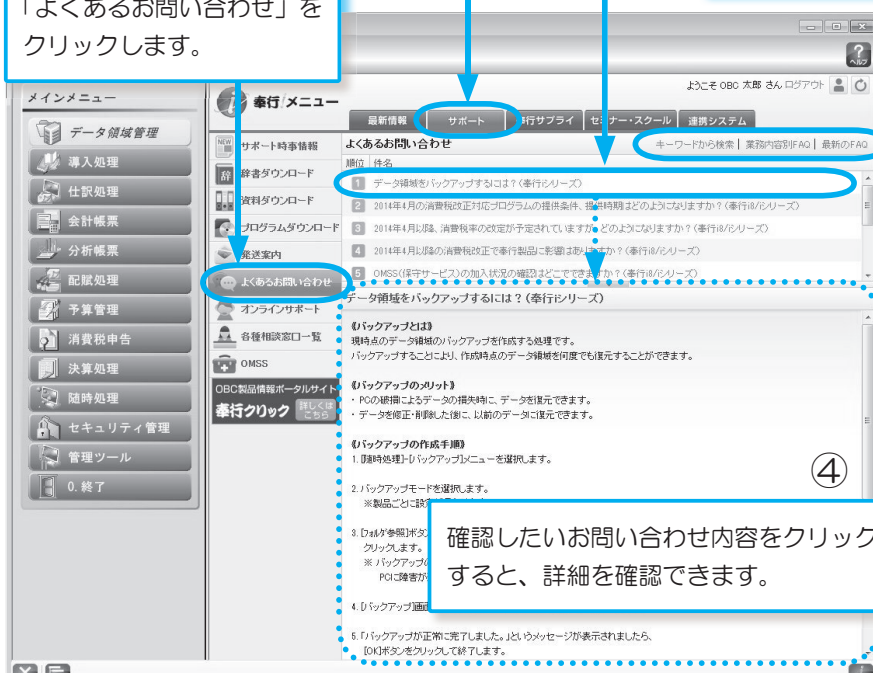
ご利用製品の操作・運用に関して、よくあるお問い合わせとその回答をランキング形式で確認できます。また、キーワードで検索したり、業務内容別のFAQなどもご覧いただけます。

① [サポート] ページをクリックします。

② 「よくあるお問い合わせ」をクリックします。

③

確認したい内容をクリックします。



④

確認したいお問い合わせ内容をクリックすると、詳細を確認できます。

### <キーワードから検索>

今日の問い合わせTOP10 キーワードから検索 業務内容別お問い合わせ 最新のお問い合わせ

製品のメニューやキーワード、エラー番号などからFAQを検索することができます。  
シリーズ → 製品名 → メニューの順番に選択してください。

製品のメニュー・キーワードで検索

シリーズ:  選択してください

製品名:  選択してください

メニュー:  選択してください

キーワード:  (半角スペースで区切りで複数キーワードも指定できます)

AND OR

大書き番号:

検索

### <業務内容別 FAQ>

今日の問い合わせTOP10 キーワードから検索 業務内容別お問い合わせ 最新のお問い合わせ

「実行シリーズ」をご利用のお客様より、OBCサポートセンターに多く寄せられるご質問を製品別かつ業務内容別にまとめました。

製品一覧 製品をクリックすると、下に業務内容が表示されます。

全実行シリーズ	給与実行	勘定実行	商実行
建設実行	備前実行	勘定実行	OBC Netサービス
勘定実行	勘定実行	勘定実行	

全実行シリーズ

●OBCアップグレードサービスに関するFAQ

会員

OBC Net サービスへのログインが必要です。▶ 10ページ参照

ステップ 5へ

# ステップ5

## オンラインサポートに 問い合わせてみましょう

会員

OMSS

ご利用製品の操作方法に関して、OBC サポートセンターにお問い合わせができます。お客様のご希望によって、「奉行 i メニュー」またはお電話にて回答いたします。

① 「サポート」ページをクリックします。

② 「オンラインサポート」をクリックします。

③ 「新規お問い合わせ」をクリックします。

お問い合わせ内容を入力し、[同意して確認画面へ] ボタンをクリックします。

※製品に関するご質問がある場合だけ、[同意して確認画面へ] ボタンをクリックして、お問い合わせください。

【個人情報取り扱いについて】弊社が収集する個人情報は、以下の目的で利用します。

- 弊社製品またはサービスに関する様々な情報の提供
- 弊社製品またはサービスの向上のためのアンケートの実施
- 個人情報を特定できない形式の統計資料としての利用

同意して確認画面へ

会員

OBC Net サービスへのログインが必要です。▶ 10 ページ参照

OMSS

OMSS へのご加入が必要です。

▶ 12 ページ参照

ステップ 6へ



# ステップ6

## 奉行サプライを 購入してみましょう

会員

ご利用製品に対応したサプライ品を一覧形式でご紹介します。  
また、選択した奉行サプライ製品の詳細な情報をご覧いただくこともできます。

① [奉行サプライ] ページをクリックします。

② 確認したい奉行サプライの種類  
をクリックします。

③ 確認したい奉行サプライ  
をクリックすると、詳細  
を確認できます。

④ [お申し込み] ボタンを  
クリックします。

⑤ 購入する箱数を入力します。  
画面にしたがい、「ご購入完了」  
まで進みます。  
※ OBC Net サービスから奉行  
サプライを購入する場合は、  
OBC Net サービスの会員登録  
が必要です。

会員

OBC Net サービスへのログインが必要です。▶ 10ページ参照

ステップ 7へ

# ステップ7

## セミナー・スクールに 参加してみましょう

最新の業務トレンドや年末調整などの季節的な業務に関するセミナー、  
奉行製品の導入・運用方法を習得できるスクールなどをご紹介します。  
また、時間と場所を問わずに「オンライン講座」も受講できます。

① 「セミナー・スクール」ページをクリックします。

② 確認したい内容をクリックします。

③ 確認したい内容を  
クリックします。

The screenshot shows the OBC Net Service website. The sidebar menu on the left has a 'セミナー・イベント' (Seminar/Event) link highlighted. The main content area displays a list of seminars. One seminar, '財務会計スペシャリスト養成塾 ～法人税申告 実務演習講座～', is selected. A large white arrow points from this seminar to a detailed view of the '奉行/決算セミナー' (Fukuryou/Kessan Seminar). In this detailed view, the 'バックセミナー' (Back Seminar) section is highlighted, showing details for the '2011年(春)勘定奉行決算セミナー「基礎編」+2011年(春)勘定奉行決算セミナー「応用編」'. The '会場' (Venue) section at the bottom is also highlighted, showing options for '東京', '横浜', and '大阪'.

④ 確認したいセミナー・スクールを  
クリックすると、詳細を確認できます。

⑤ 会場を選択すると、日程一覧に移動します。  
画面にしたがい、「完了」まで進みます。

ステップ 8へ

## ステップ8

# 連携システムを 確認してみましょう

業務効率化を実現する「連携システム」「オプション製品」「ソリューション製品」など、連携する内容を中心にご紹介します。  
※詳細については、「奉行クリック」でご覧いただけます。

① [連携システム] ページをクリックします。

② 確認したい内容をクリックします。

③ 確認したい連携システム  
をクリックします。

④ 確認したい連携システムの  
詳細な内容を確認できます。

# OBC Net サービスに ログインしましょう

OBC Net サービスをログオフしていた場合のログイン方法です。  
※ログオフしていない場合は、再度ログインする必要はありません。

① [ログイン] をクリックします。

② ログインID・パスワードを入力し、  
[ログイン] ボタンをクリックします。

## OBC Net サービスの会員登録方法

OBC Net サービスの会員登録は無料です。

会員登録すると、よくあるお問い合わせなどを確認できるようになります。

また、OMSS に加入している場合は、オンラインでの問い合わせができるようになります。

① [会員登録] をクリックします。

② お客様の情報を入力し、[同意して確認画面へ] ボタンをクリックします。  
画面にしたがい、会員登録を行います。

会員登録

※ログインID  
(4～12桁の半角英数字)

※パスワード  
(6～12桁の半角英数字)

※部署名(所属) → 選択してください →

※役職 → 選択してください →

※会員名

※フリガナ

【顧客情報の保護について】  
本サイトをご利用いただくにあたり、当社はお客様の個人情報(以下、「個人情報」といいます)を収集・利用させていただきます。収集・利用される個人情報は、お客様の会社名、会社所在地、業種、役職、ご担当者名、電話番号、FAX番号、商品納品先住所、ご注文商品及び金額、電子メールアドレス、お客様の住所、氏名、電話番号などを収集させていただきます。かかる顧客情報は、本サイトおよび提携会社の責任により厳密に管理されるものとします。本サイトの運営またはご利用に必要となる場合以外には一切使用されません。また、本サイトで収集された情報は、下記の場合を除いては、お客様ご本人の承諾なく、第三者に開示、譲渡、貸与されることはありません。

③ 同意して確認画面へ



OMSS の加入は有料です。OMSSに加入すると、製品に関するお問合せ窓口に、お問い合わせいただけます。また、制度・法的基準の変更があった場合も、改正対応プログラムや操作手順書をいち早くお届けいたします。

① 「最新情報」ページをクリックします。

② 「お申し込み方法はこちら」をクリックします。

③ お申し込み内容にチェックを付けます。画面に従い、「完了」まで進みます。

---

— 禁 無 断 転 載 —

平成23年 6月 1日 初 版 発 行

令和 1年 8月 1日 第6版 発 行

著 者 株式会社オービックビジネスコンサルタント システム開発グループ

発行所 株式会社オービックビジネスコンサルタント 出版部

〒163-6032 東京都新宿区西新宿6丁目8番1号 住友不動産新宿オークタワー

TEL 03-3342-1880

<http://www.obc.co.jp>

---

■ 落丁・乱丁がございましたら、お取りかえいたします。

株式会社 オービックビジネスコンサルタント