

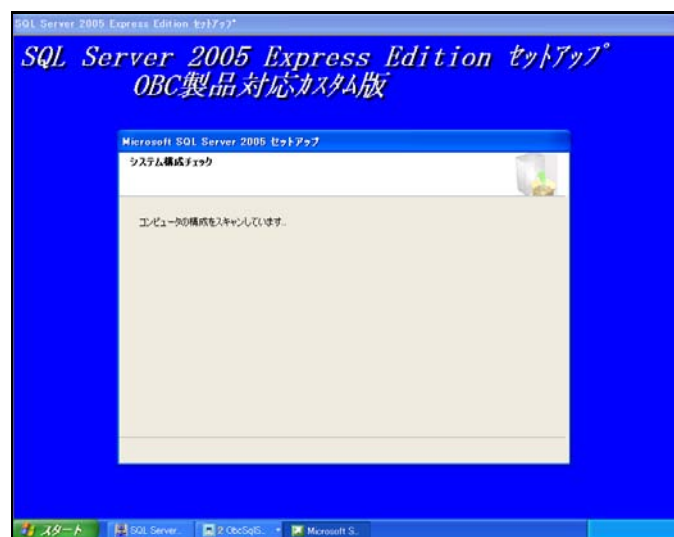
セットアップが「システム構成チェック」から進まない場合の対処方法

【対象製品】

- 『奉行V ERP』シリーズ Single Edition
- 『奉行 21Ver. 5』シリーズ スタンドアロン製品

【現象】

奉行シリーズのセットアップ中に、「システム構成チェック」の画面から先に進まない。



【対処方法】


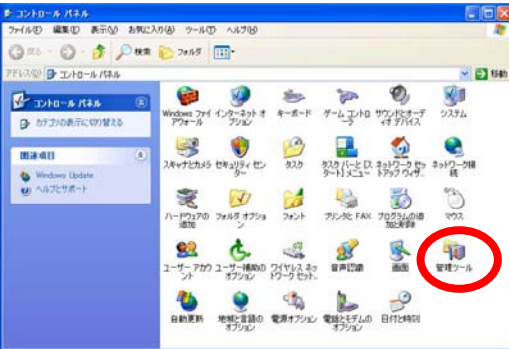
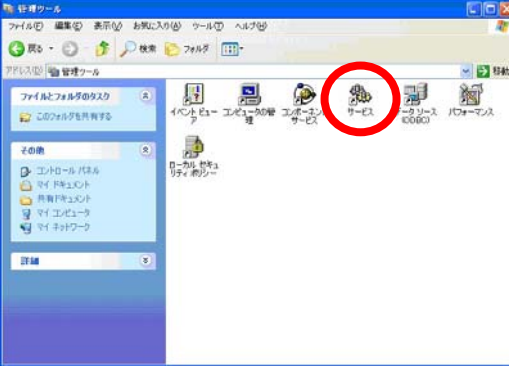
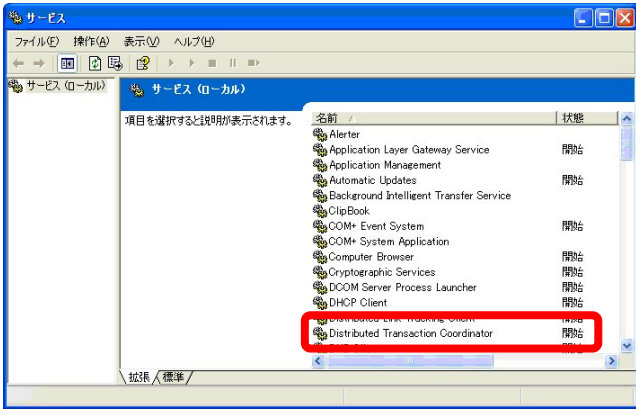

以下の2つの作業を行ってください。

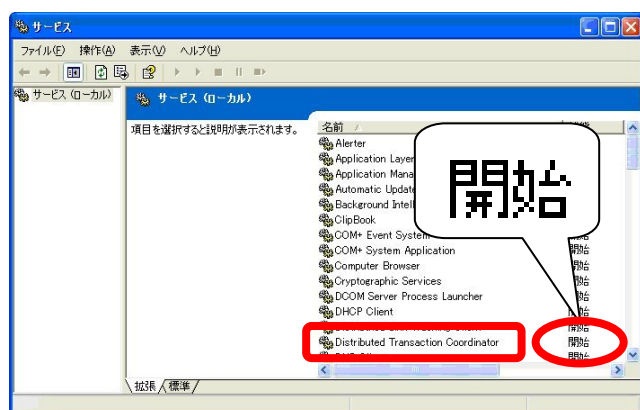
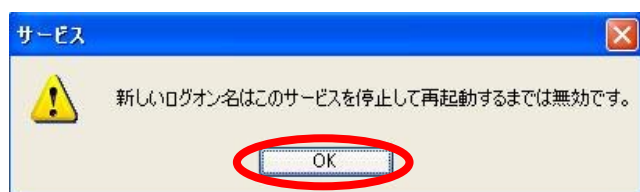
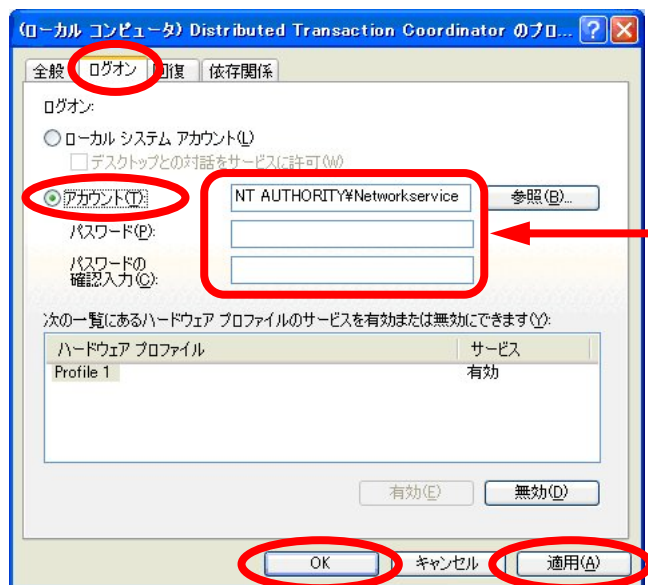
1. Microsoft 分散トランザクションコーディネータ (MSDTC) の設定を変更する
2. Microsoft SQL Server Native Client を削除する

その後で、奉行シリーズをセットアップしてください。

1. Microsoft 分散トランザクションコーディネータ (MSDTC) の設定を変更する

Administrator (または Administrators 権限のユーザー)で行ってください。

	<p>[1] [スタート] ボタンをクリックし、「コントロール パネル」を選択します。</p>
	<p>[2] [コントロール パネル] 画面が表示されますので、「管理ツール」をダブルクリックします。</p>
	<p>[3] [管理ツール] 画面が開きますので、「サービス」をダブルクリックします。</p>
	<p>[4] [サービス] 画面が開きますので、「Distributed Transaction Coordinator」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。</p> <div data-bbox="861 1780 1436 2072"></div>



[5] 「Distributed Transaction Coordinator」の
プロパティ画面が表示されますので、[ログオン]
ページで「アカウント」を選択します。
続いて、「アカウント」「パスワード」「パスワー
ドの確認入力」欄を、以下のように設定します。

※すでに「アカウント」が選択されていた場合は、
設定は必要ありません。

○「アカウント」欄

「NT AUTHORITY\Networkservice」と
入力します。

※「NT」と「AUTHORITY」の間は、半角ス
ペースを1つ空けます。

○「パスワード」欄

○「パスワードの確認入力」欄

「*****」が表示されています
ので、[Delete] キーまたは [Back space]
キーで削除します。

設定後、[適用] ボタンをクリックし、
続けて [OK] ボタンをクリックします。

途中で左のメッセージが表示された場合は、
[OK] ボタンをクリックします。

[6] [サービス] 画面に戻りますので、
「Distributed Transaction Coordinator」の
状態を確認します。

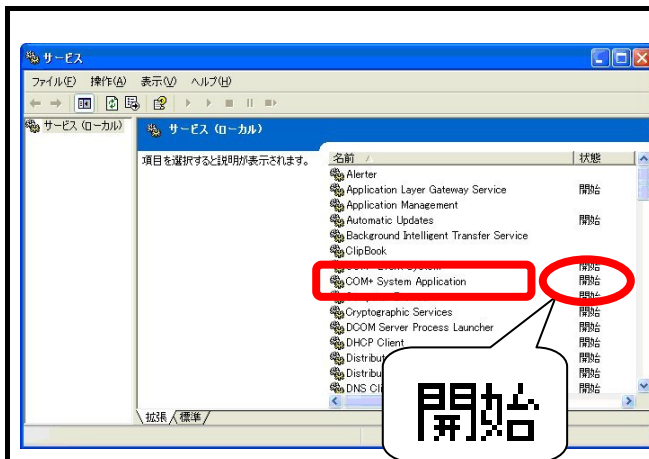
<状態が「開始」になっている場合>

「Distributed Transaction Coordinator」を
右クリックして、「再起動」を選択します。



<状態が「開始」以外になっている場合>

そのまま、次ページの手順[7]に進みます。




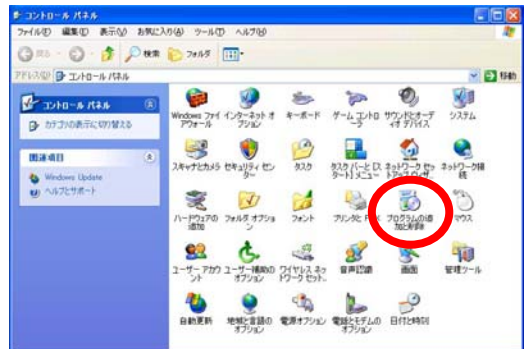


[7] 「COM+ System Application」を右クリックして、「再起動」を選択します。



[8] 開いている画面を、マークをクリックしてすべて閉じます。

2. Microsoft SQL Server Native Client を削除する

Administrator (または Administrators 権限のユーザー)で行ってください。

	<p>[1] [スタート] ボタンをクリックし、「コントロール パネル」を選択します。</p>		
	<p>[2] [コントロール パネル] 画面が表示されますので、「プログラムの追加と削除」をダブルクリックします。</p>		
	<p>[3] [プログラムの追加と削除] 画面が表示されますので、<u>Microsoft SQL Server</u> から始まる項目を確認します。</p> <p>以下の 2 項目だけが表示されている場合は、<u>Microsoft SQL Server Native Client</u> を選択し、[削除] ボタンをクリックします。</p> <p><表示されている項目></p> <table border="1" data-bbox="884 1532 1458 1632"><tr><td>Microsoft SQL Server Native Client</td></tr><tr><td>Microsoft SQL Server セットアップ サポート ファイル (英語)</td></tr></table> <p>上記の 2 項目以外にも、<u>Microsoft SQL Server</u> から始まる項目が表示されている場合は、<u>上記の項目は削除せずに、そのまま手順[4]に進みます。</u></p>	Microsoft SQL Server Native Client	Microsoft SQL Server セットアップ サポート ファイル (英語)
Microsoft SQL Server Native Client			
Microsoft SQL Server セットアップ サポート ファイル (英語)			
	<p>[4] 開いている画面を、 マークをクリックしてすべて閉じます。</p>		

以上で、対処方法は終了です。

奉行シリーズをセットアップしてください。