



# 奉行 メンタルヘルスケアクラウド

## 利用開始手順のご案内

奉行Edge メンタルヘルスケアクラウドの利用申込をいただき、誠にありがとうございます。  
本サービスをご利用いただくためには、サービスが提供するサイトやコンテンツを利用する  
準備が必要となります。本手順書の流れに沿って、ご利用に必要な準備を必ず行ってください。

### 奉行Edgeメンタルヘルスケアクラウド利用開始の流れ

本サービスは、すべての企業がメンタルヘルスケアに取り組む体制を構築できるサービスです。  
以下の流れに沿って、本サービスを利用する準備を行います。

**Step1** ユーザー登録をする

**Step2** 本サービスで利用できる内容を確認する

**Step3** 運用支援Webサイトにログインする

**Step4** コンテンツをダウンロードする

**Step5** 実施者メンバーを確認して返送する

**Step6** 奉行Edge メンタルヘルスケアクラウド管理者サイトにログインする

## Step1 ユーザー登録をする

OBCホームページ (<https://www.obcnet.jp/106>) にアクセスし、電子納品メールに記載の登録番号と確認番号を利用して  
ユーザー登録をします。

ユーザー登録が完了すると、3つのご案内がメールで届きます。

各メール内容や確認事項は、**Step3**以降の説明をご確認ください。



【OBC】(重要) ユーザー登録完了、  
ならびにサービスのご利用に関するご案内

» **Step3**



奉行Edge メンタルヘルスケアクラウド実施者メンバー表  
送付のご連絡

» **Step5**



奉行Edge メンタルヘルスケアクラウド準備完了のご連絡

» **Step6**



BZ0106

## Step2 本サービスで利用できる内容を確認する

本サービスでは、メンタルヘルスケア体制を構築するために必要なプログラムを提供します。  
各プログラムの内容は以下の通りです。

### 1 メンタルヘルスケア運用支援ツール

ガイド記載の運用の流れに沿って進めるだけで、どのような企業でもメンタルヘルスケアに取り組む体制を構築することができます。

#### ツール内容



#### メンタルヘルスケア実践ガイド

ストレスチェックを用いたメンタルヘルスケアの進め方、セルフケア・セルフチェックの活用、効果的な組織分析の仕方、相談センターの活用

#### 労務リスク管理実践ガイド※

労務リスク管理の進め方、労務リスク判定の準備、アンケート実施、リスク判定報告の確認

(※) Expertをご契約の場合のみ利用できます。

### 2 奉行Edge メンタルヘルスケアクラウド利用サイト

管理者は自社のメンタルヘルスケア状況の確認やストレスチェックの運用、利用者はセルフケアやストレスIT診断を行うことができます。

#### サイトの構成



#### 管理者サイト

労務リスク判定の確認※1、セルフケア学習状況※2、ストレス調査状況、ストレス判定、面接指導管理、組織分析、報告書作成

#### 利用者サイト

働く人のアンケート※1、セルフケア学習※2、ストレス調査と診断結果の照会

(※1) Expertをご契約の場合のみ利用できます。 (※2) 学習を含むご契約の場合のみ利用できます。

### 3 ストレスチェック運用支援ツール

年に一度の法令に沿ったストレスチェックの運用をスムーズに行うためのツールをご用意しているため、手間なく行うことができます。

#### ツール内容



#### ストレスチェックスタートガイド

#### ストレスチェックIT実践ガイド

#### ガイドブック解説動画

#### ストレスチェック制度運用ガイド

#### 書面テンプレート集

### 4 ストレスチェック実施者提供 (※) ExpertまたはProfessionalをご契約の場合のみ提供されます。

メンタルヘルスに精通した専門医を実施者としてサービス内で提供し、ストレスチェックの結果をもとに高ストレス者の判定と分析レポートを提供します。

#### 主な業務内容



#### ストレス判定

厚生労働省のストレス評価基準をベースにした面接対象者の決定

#### 組織分析レポート提供

部署別などの組織の課題や改善点を分析レポートとしてEmailで提供します。

### 5 ストレスチェックに関する相談・問い合わせ窓口

制度運用面とシステム面のダブルサポートで、ご担当者様や社員様の疑問を適切に解決します。

#### 専用サポート



#### 制度運用やテンプレート添削について

株式会社メディカルトラスト  
ストレスチェック相談センター

電話 03-5280-9596

#### システム設定や操作方法について

タック株式会社  
IT サポートセンター

電話 0584-75-6522

### 6 運用支援Webサイト

専用Webサイトから最新コンテンツを入手したり、お問い合わせが可能です。

#### コンテンツ&サポート



#### お知らせ

#### コンテンツダウンロード

#### よくあるQ&A

#### お問い合わせ

#### 利用規約

#### 個人情報保護方針

URL <https://www.obcnet.jp/stresschk/>

## Step3 運用支援Webサイトにログインする

「Step1 ユーザー登録をする」とOBCより登録完了の案内がメールで届きます。

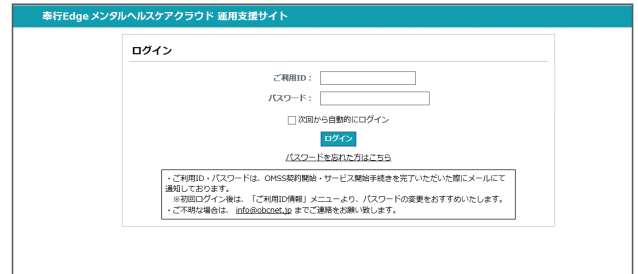
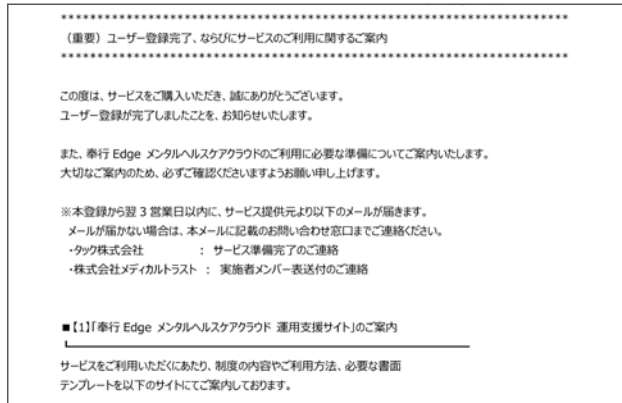
メールに記載されている「運用支援Webサイト」のURLにアクセスし、利用者ID・パスワードを入力してログインします。



【OBC】(重要) ユーザー登録完了、  
ならびにサービスのご利用に関するご案内



運用支援Webサイトログイン画面



## Step4 コンテンツをダウンロードする

「コンテンツダウンロード」ページから、

メンタルヘルスケアやストレスチェックの運用に役立つ便利ツールをダウンロードできます。

ガイドブックや書面テンプレートは、ダウンロードして印刷したものをお手元にご用意ください。

### ガイドブック

本サービスで提供しているすべてのガイドブックをダウンロードします。



本サービスで提供しているガイドブック

「メンタルヘルスケアを始めたい場合」

- メンタルヘルスケア実践ガイド
- 労務リスク管理実践ガイド※

「ストレスチェックを始めたい場合」

- ストレスチェックスタートガイド
- ストレスチェック制度運用ガイド
- ストレスチェックIT実践ガイド

(※)Expertをご契約の場合のみ利用できます。

### 書面テンプレート

タイトルに【必須】が付いている書面をダウンロードします。



### 動画

動画一覧の中から動画をクリックしてダウンロードします。



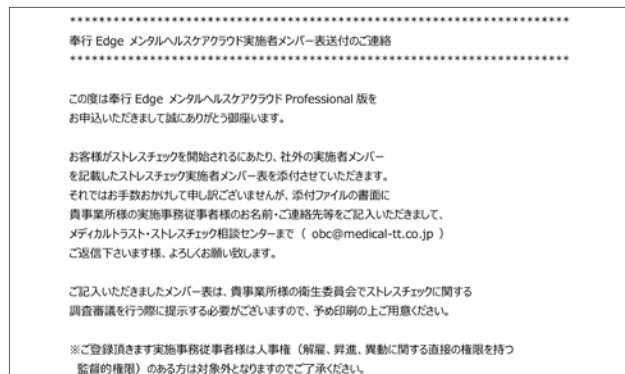
## Step5 実施者メンバーを確認して返送する

「Step1 ユーザー登録をする」と、概ね3営業日後にメディカルトラストより「ストレスチェック実施者メンバー表」がメールで届きます。



### 奉行Edge メンタルヘルスケアクラウド 実施者メンバー表送付のご連絡

メールの添付ファイルを開き、お客様を担当する実施者および実施事務従事者を確認します。

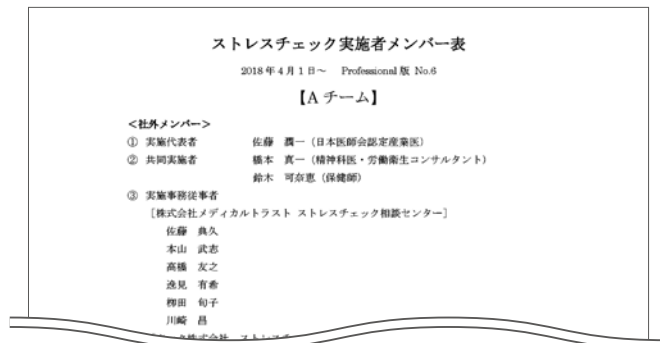


※上記はProfessional契約の場合の画面です。



### 実施者メンバー表

ファイルを保存し、お客様の実施事務従事者のお名前を記入の上、メールにてご返信ください。



※上記はProfessional契約の場合の画面です。

※記入方法の詳細内容は、専用ガイド「【制度運用編】第3章 実施準備」をご確認ください。

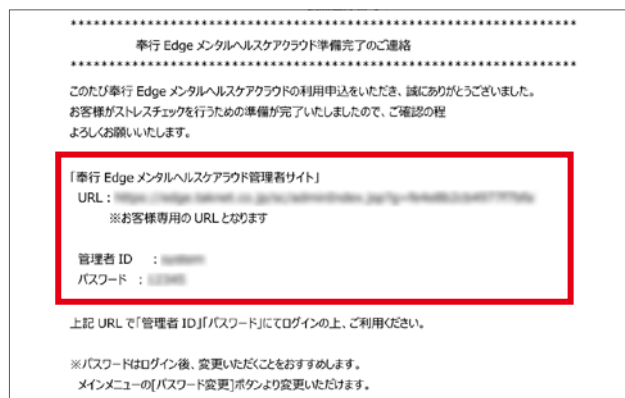
## Step6 奉行Edge メンタルヘルスケアクラウド管理者サイトにログインする

「Step1 ユーザー登録をする」と、概ね3営業日後にタックより「準備完了のご連絡」がメールで届きます。

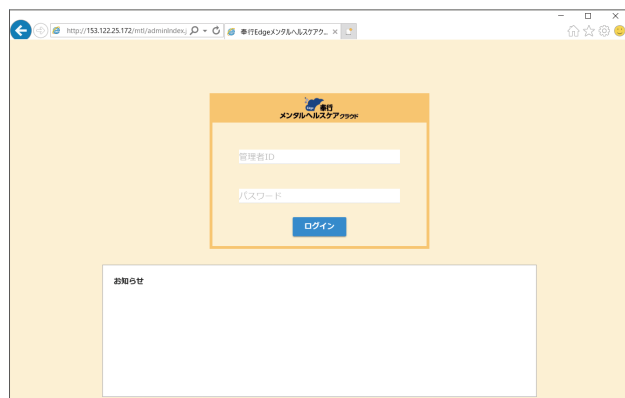
メールに記載されている「管理者サイト」のURLにアクセスし、管理者IDとパスワードを入力してログインします。



### 奉行Edge メンタルヘルスケアクラウド 準備完了のご連絡



### 管理者サイトログイン画面



ログイン後は、下記ガイドを参考に進めてください。

▶ メンタルヘルスケアを始めたい方 >> 「メンタルヘルスケア実践ガイド」もしくは「労務リスク管理実践ガイド※」

▶ ストレスチェックを行いたい方 >> 「ストレスチェックスタートガイド」

(※) Expertをご契約の場合のみ利用できます。

### 奉行Edgeメンタルヘルスケアクラウド運用支援サイトに関するお問い合わせ

株式会社オービックビジネスコンサルタント サポートセンター (OMSS契約ID番号の入力が必要です。)



0570-02-2239

OCNドットフォン専用番号 050-3387-5823

KDDI-IP電話専用番号 050-3000-5994

FAX

03-3342-2146

オンライン

<https://www.obcnet.jp/>

月～金曜日 9:30～12:00、13:00～17:00(弊社指定休業日を除く)

