

Citrix XenApp サーバー側向け Internet Explorer 11に対応するための作業手順書

この資料は以下の製品について記述したものです。

- ・ Web Interface 5.4
- ・ Citrix XenApp 6.5 / Citrix XenApp 6.0 / Citrix XenApp 6.0 Fundamentals Edition
- ・ Citrix XenApp 5.0 / Citrix XenApp Fundamentals 3.0
- ・ Citrix Presentation Server 4.5

本手順書をご確認頂くにあたっての注意事項

本手順書の作業手順は、システム管理者の方か、システム管理の権限を持った方に向けたものです。

作業手順にはプログラムのインストール（アップデート）作業が含まれますので、適切な権限を持った方がご対応頂くようお願い致します。

また、本手順を実施する場合には、Citrix XenApp サーバーの利用を停止して頂く必要がありますので、スケジュール調整を行ったうえで作業を実施してください。

内 容

Internet Explorer 11 搭載コンピューターで Citrix XenApp の公開アプリケーションを利用するために、Citrix XenApp サーバー側で対応が必要な手順を記載いたします。

Citrix XenApp の公開アプリケーションの起動方法として、Web Interface が提供されておりますが、Web Interface のバージョンが 5.4（Citrix XenApp 6.5 初期バンドル）より古いものを利用している場合には、Citrix XenApp サーバーでの Web Interface の更新が必要となります。

Internet Explorer 11 への対応手順には、本手順書に記載のあるサーバー側の手順のほかにクライアント側での手順がありますが、実施する順番はどちらが先でも問題ありません。

本書は、Web Interface を更新する手順 および 更新作業時の注意事項について記載しておりますので、内容を確認のうえ、作業してください。

Citrix XenApp のInternet Explorer 11搭載コンピューターへの対応条件

Internet Explorer 11 搭載コンピューターにて、公開アプリケーションを利用する場合には、以下の条件を満たしていただく必要があります。

● Citrix XenApp サーバーの条件

- ・ Web Interface 5.4 (Citrix XenApp 6.5 初期バンドル以降) がインストールされていること

制限事項

Web Interface 5.4 を利用できる Citrix XenApp のバージョンに制限があります。

該当する場合には、Citrix XenApp そのものをバージョンアップする必要がありますので、あらかじめご確認ください。

- ・ Web Interface 5.4 を利用するためには、以下のバージョンの Citrix XenApp を利用している必要があります。記載のあるものよりも古いバージョンを利用している場合には、Citrix 社によるサポートが終了しているため利用できません。
 - Citrix XenApp 6.5 for Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Citrix XenApp 6.0 for Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Citrix XenApp 6.0 Fundamentals Edition
 - Citrix XenApp 5.0 for Microsoft Windows Server 2008 x64 Edition
 - Citrix XenApp 5.0 for Microsoft Windows Server 2008
 - Citrix XenApp Fundamentals 3.0
 - Citrix XenApp 5.0 for Microsoft Windows Server 2003 x64 Edition
 - Citrix XenApp 5.0 for Microsoft Windows Server 2003
 - Citrix Presentation Server 4.5 for Windows Server 2003 x64 Edition
 - Citrix Presentation Server 4.5 for Windows Server 2003

設定手順の流れ

Citrix XenApp サーバーにて、以下に記載する作業を行ってください。

※ 本作業中は XenApp の利用を停止いただく必要があります。

1. Citrix XenApp サーバーでの作業

- | | |
|---------------------------------------|------|
| 1. 現在利用している Web Interface のバージョンを確認する | P. 3 |
| 2. Web Interface をバージョンアップする | P. 4 |

1. Citrix XenApp サーバーでの作業

Citrix XenApp では、Web Interface のバージョンが 5.4 に更新されている必要があります。

インストール済みのバージョンの確認および、最新バージョンへの更新手順については、以下の記載事項を参照してください。

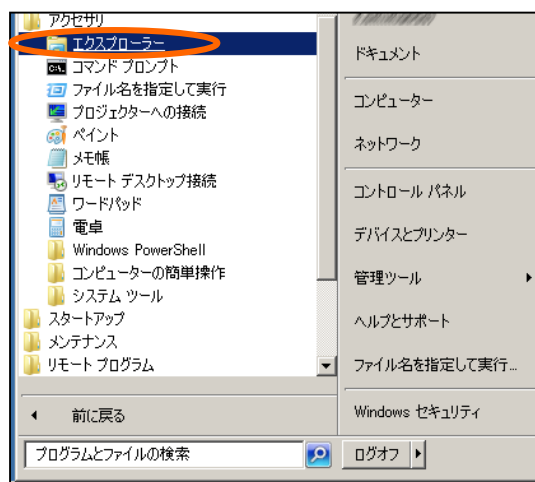
※作業手順のスクリーンショットは、Windows Server 2008 R2 (Citrix XenApp 6.5 / 6.0 / 6.0 Fundamentals Edition) となります。

※利用している OS が Windows Server 2008 / Windows Server 2003 / Windows Server 2003 R2 の場合には、それぞれの OS に読み替えてください。

■ 1. 現在利用している Web Interface のバージョンを確認する

① 【エクスプローラーを起動】

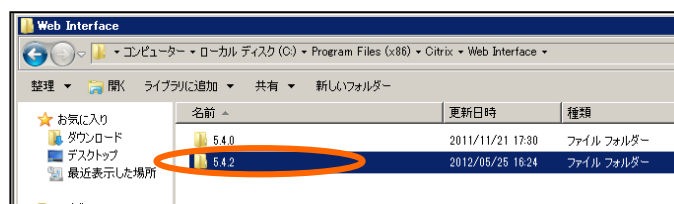
Citrix XenApp サーバーに、管理者権限をもったユーザーアカウント（ローカルの Administrator）でログインします。続いて、[スタート]-[すべてのプログラム]-[アクセサリ]-[エクスプローラー]を起動します。



② 【Web Interface のインストール先】

エクスプローラーが起動したら、以下に記載するフォルダーに移動し、フォルダーの中身を確認します。

※フォルダー名が Web Interface のバージョンと一致いたします。



● 確認するフォルダー

・ 32Bit OS の場合

C:\Program Files\Citrix\Web Interface¥

・ 64Bit OS の場合

C:\Program Files (x86) \Citrix\Web Interface¥

③ 【Web Interface 更新の要否を確認】

②の結果が、以下のどちらに当てはまるかを確認してください。

・ 5.4.0 または 5.4.2 フォルダーが存在した場合

Citrix XenApp サーバーでの作業は必要ありません。

・ 5.4.0 または 5.4.2 フォルダーが存在しなかった場合

Web Interface をバージョンアップします。以下の手順をご確認いただき、作業してください。

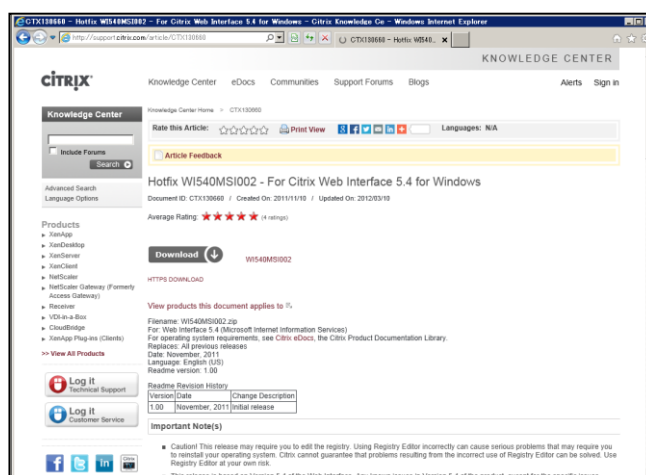
■ 2. Web Interface をバージョンアップする

① 【最新の Web Interface を入手する】

Internet Explorer を起動し、以下の URL にアクセスし、Web サイトを表示します。

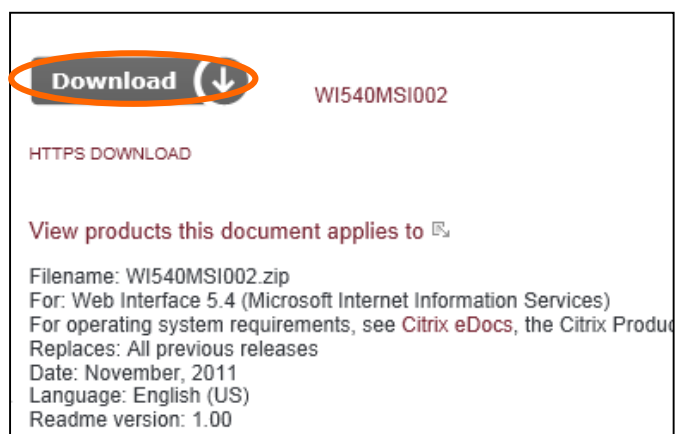
・ アクセス先 URL

<http://support.citrix.com/article/CTX130660>



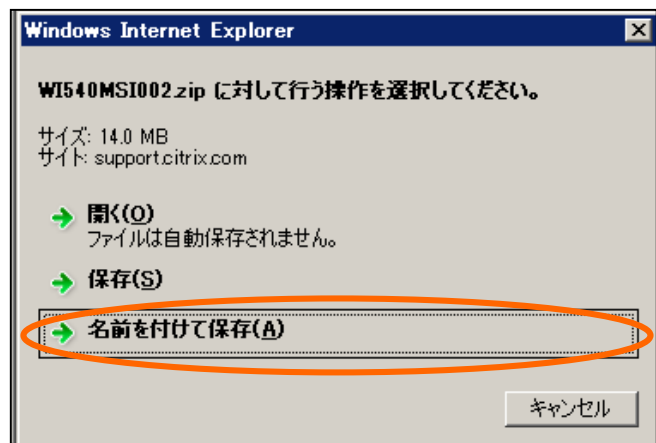
② 【更新プログラムのダウンロード】

表示した Web サイトのタイトルが「Hotfix WI540MSI002 - For Citrix Web Interface 5.4 for Windows」となっていることを確認し、画面上部の [Download] ボタンをクリックします。



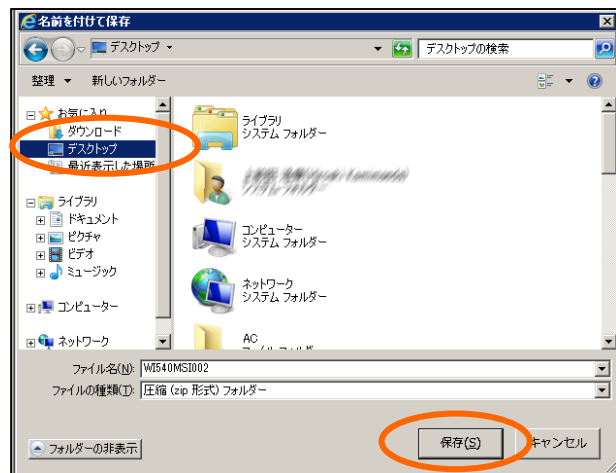
③ 【保存方法の指定】

右のような画面が表示されたら、「名前を付けて保存」をクリックします。



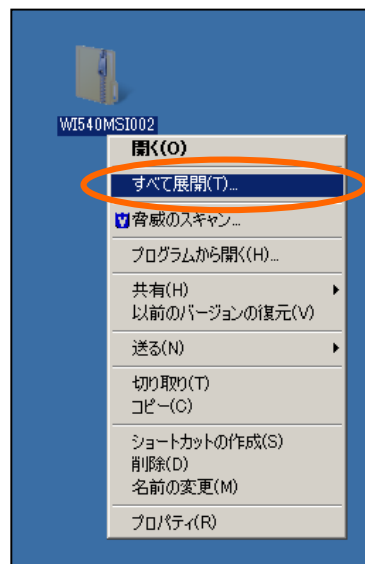
④ 【保存場所の指定】

「名前を付けて保存」の画面が表示されたら、「デスクトップ」を選択し、[保存] ボタンをクリックします。



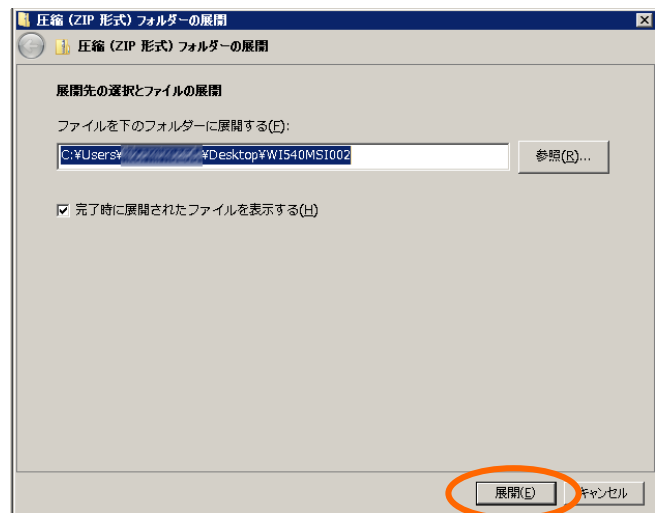
⑤ 【ZIP ファイルの展開】

ダウンロードしたら、「WI540MSI002.ZIP」を右クリックし、「すべて展開」をクリックします。



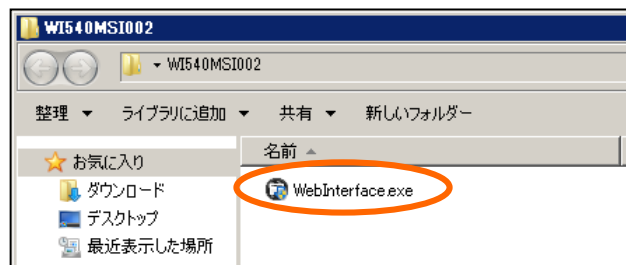
⑥ 【圧縮フォルダーの展開】

「圧縮（ZIP 形式）フォルダーの展開ウィザード」が表示されたら、[展開] ボタンをクリックします。



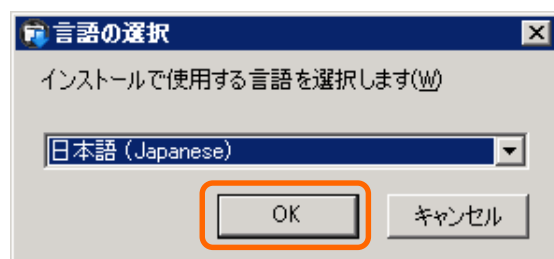
⑦ 【インストールの実行】

ZIP フォルダーの展開が完了したら、解凍されたフォルダー内の「WebInterface.exe」をダブルクリックします。

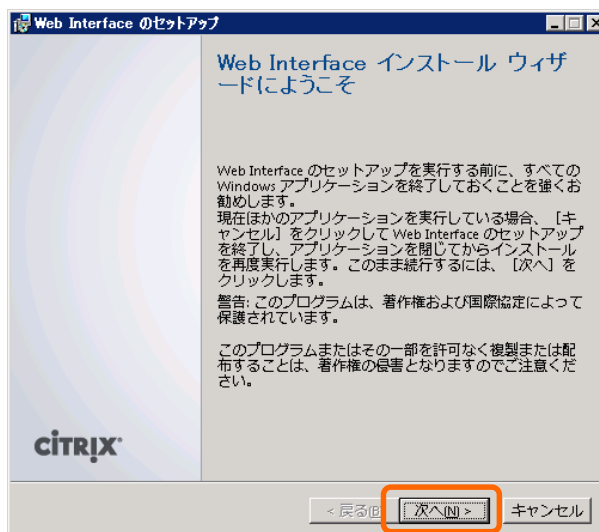


⑧ 【言語の選択】

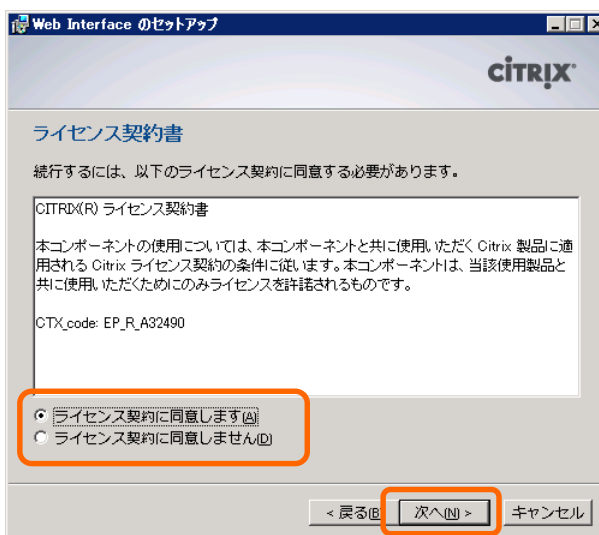
「日本語（Japanese）」が選択されていることを確認し、[OK] ボタンをクリックします。



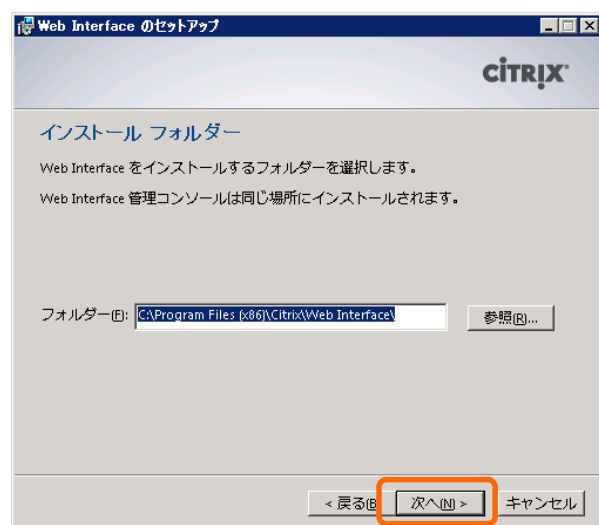
- ⑨ 【Web Interface インストールウィザード】
[次へ] ボタンをクリックします。



- ⑩ 【ライセンス契約書】
「ライセンス契約に同意します」を選択し、
[次へ] ボタンをクリックします。



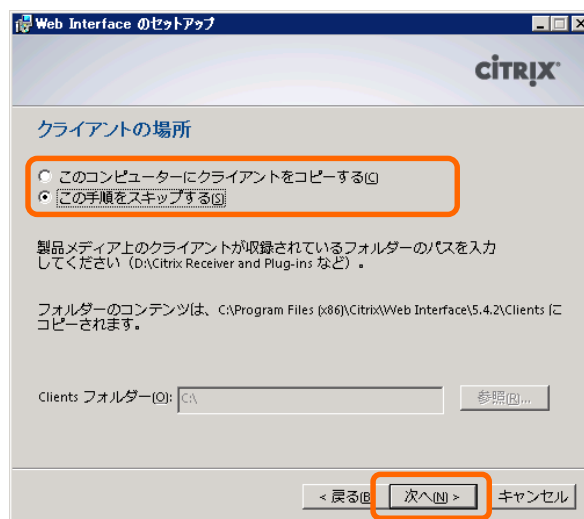
- ⑪ 【インストール フォルダー】
そのまま、[次へ] ボタンをクリックしま
す。



⑫ 【クライアントの場所】

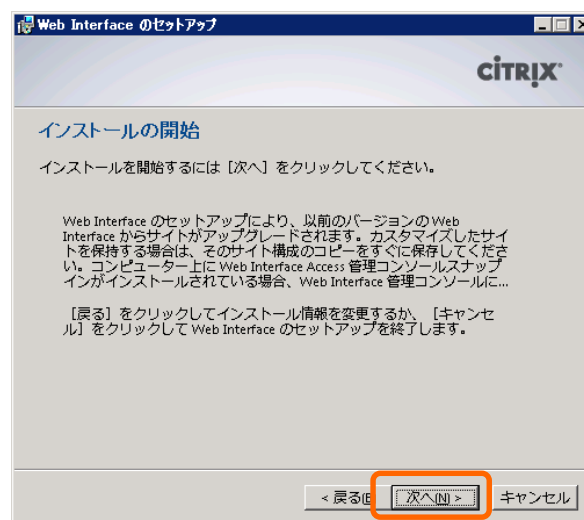
「この手順をスキップする」を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

※今回は、Internet Explorer 11 導入端末のみの対応を目的としているため、クライアントプログラムの配布を行わない手順にて解説します。最新プログラム配布を行うには、別途環境ファイル編集などが必須となりますので、実施を希望する場合はお問い合わせください。



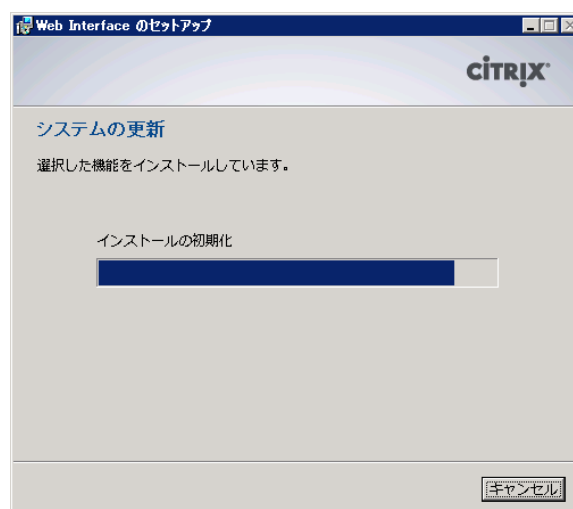
⑬ 【インストールの開始】

[次へ]ボタンをクリックします。

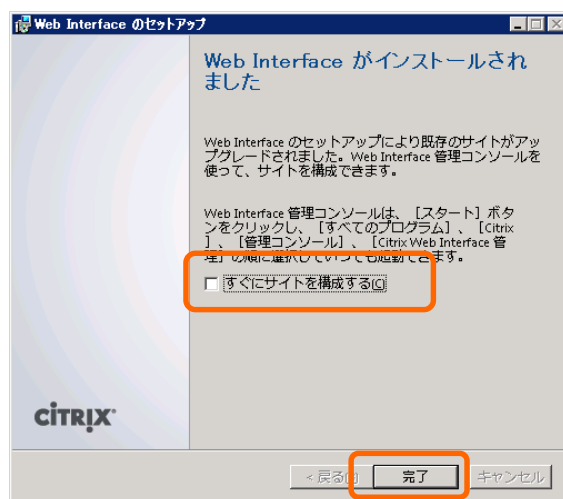


⑭ 【システムの更新】

インストールが完了するまで待ちます。



- ⑮ 【Web Interface のインストール完了】
「すぐにサイトを構成する」のチェックを外して、[完了]ボタンをクリックします。



以上で、Citrix XenApp サーバー側の作業は終了です。
別途、Internet Explorer 11 搭載コンピューターでの作業を行って、公開アプリケーションが利用できるかを確認してください。

以 上