奉行シリーズ サポート技術情報

<u>OBC 定型文書</u>

最終更新日付:2014年1月7日

Citrix XenApp クライアント側向け Internet Explorer 11に対応するための作業手順書

この資料は以下の製品について記述したものです。

• Citrix Receiver 4.X

本手順書をご確認頂くにあたっての注意事項

本手順書の作業手順は、システム管理者の方か、システム管理の権限を持った方に向けたものです。

作業手順には、プログラムのアンインストールおよびインストール作業が含まれますので、適切な権限を 持った方がご対応頂くようお願い致します。

内容

Internet Explorer 11 搭載コンピューターで Citrix XenApp の公開アプリケーションを利用するために 必要な手順を記載いたします。

Internet Explorer 11 搭載コンピューターで Citrix XenApp を利用するためには、最新バージョンの Citrix Receiver を利用していただく必要があります。

そのため、現在ご利用いただいているクライアントプログラムのバージョンを確認し、必要に応じて旧バ ージョンのクライアントプログラムをアンインストールし、最新バージョンのクライアントをセットアッ プして頂く必要があります。

また、クライアントプログラムの更新以外に、Internet Explorer の設定を変更する必要があります。

本書は、Internet Explorer 11 搭載コンピューターで Citrix XenApp を利用するための、設定方法および注意事項について記載しておりますので、内容を確認のうえ、作業してください。

Internet Explorer 11搭載コンピューターの対応条件

Internet Explorer 11 搭載コンピューターにて、公開アプリケーションを利用する場合には、以下の条件を満たしていただく必要があります。

● Citrix クライアントコンピューターの条件

- ・インストール済のクライアントプログラムのバージョンが、Citrix Receiver 4.1 (2013 年 10 月 23
 日公開)以降であること
- ・「Web Interface のサイト」が、Internet Explorer の[インターネットオプション]の[信頼済みサイト]に追加されていること

制限事項

利用できるクライアントプログラムにより、以下の制限があります。 該当する場合には、利用方法が変わりますので、あらかじめご確認ください。

- ・Citrix 社によるプログラムの提供およびサポートが終了しているため、以下の機能は利用できません。
 - Citrix Receiver Enterprise (旧名称: Online Plugin、Program Neighborhood Agent)
 - Program Neighborhood

設定手順の流れ

Citrix XenApp サーバー および Internet Explorer 11 搭載コンピューターにて、以下に記載する作業を 行ってください。

- 1. Internet Explorer 11 搭載コンピューターでの作業
 - 1. インスト—ル済の Citrix クライアントのバージョンを確認する P.3
 - インスト―ル済の旧バージョンのクライアントをアンインストールする
 P.5
 - 3. Citrix 社の Web サイトより、最新の Citrix Receiver をダウンロードする P. 6
 - 4. ダウンロードした Citrix Receiver をインストールする P. 9
 - 5. Internet Explorer の[信頼済みサイト]に「Web Interface のサイト」を追加する P.11
 - 6. Internet Explorer の[互換性表示設定]に「Web Interface のサイト」を追加する P.13
 - 7. Web Interface のサイトに接続し、公開アプリケーションが起動できることを確認する P.14

1. Internet Explorer 11搭載コンピューターでの作業

Internet Explorer 11 搭載コンピューターで Citrix XenApp を利用するためには、以下の条件を満たしている必要があります。

- ・インストール済のクライアントプログラムのバージョンが Citrix Receiver 4.1 以降であること
- ・「Web Interface のサイト」が、Internet Explorer の[インターネットオプション]の[信頼済みサイト] に追加されていること
- ・「Web Interface のサイト」が、Internet Explorer の[インターネットオプション]の[互換性表示]に追加されていること

具体的な作業手順については、以下の記載事項を参照してください。

■ 1. インスト―ル済の Citrix クライアントのバージョンを確認する

 【利用中の Citrix クライアントプログラム を確認する1】 作業を行うコンピューターに<u>管理者権限の</u> アカウントでログインします。 ログイン後[スタート]-[コントロールパネ ル]-[プログラムのアンインストール]を開 きます。



- ②【利用中のCitrix クライアントプログラム を確認する2】 インストール済のプログラムー覧画面に て、「Citrix Receiver」が存在するかを確 認します。
 - Citrix Receiver がない場合 Citrix クライアントプログラムの更新 が必要です。「2. クライアントプログラ ムのアンインストール」の手順に進んで ください。
 - Citrix Receiver がある場合 インストール済プログラムのバージョン を確認します。③の手順に進んでください。



- ③【Citrix Receiver のバージョン情報】
 画面の「バージョン」に記載されている Citrix Receiver プログラムのバージョン を確認します。
 - 14.1.0.0以前の場合
 Citrix Receiver の更新が必要です。
 「2. クライアントプログラムのアンイン
 ストール」の手順に進んでください。
 - ・14.1.0.0 以降の場合

Citrix Receiver を更新する必要はあり ません。

「5. Internet Explorer の[信頼済みサイト]に「Web Interface のサイト」を追加する」以降の手順をご確認ください。

整理 ▼				:= • 🕐
名前	発行元	インストー	サイズ	バージョン
BIG IF Sign Chart Co	P5 Nativoria, Inc.	2012/12/28		76,20112,0008
Oitrix Receiver	Citrix Systems, Inc.	2014/01/06		14.1.0.0

■ 2. インスト—ル済の旧バージョンのクライアントをアンインストールする

【プログラムのアンインストールを開く】 作業を行うコンピューターに<u>管理者権限の</u> アカウントでログインします。 [コントロールパネル]-[プログラムのアン インストール]をクリックします。



- ②【利用中の Citrix クライアントをアンイン ストールする】
 画面に表示されている旧バージョンの Citrix クライアント(下記参照)のアイコ ンをクリックし、[アンインストール(削 除)]をクリックします。
 - ・削除するプログラムの名称
 削除対象のプログラム名称としては、以下のものが考えられます。
 - Citrix Receiver
 - Citrix Online Plug-in
 - Citrix Online Plug-in (Web)
 - Citrix XenApp Plug-in for Hosted Apps
 - Citrix Presentation Server クライ アント
 - Citrix Presentation Server Web ク ライアント

Ē	Ī	プログラムと機能	÷	- 🗆 🗙
(ג-סוגב א 📷 ז 👻 🛞	, パネル ト プログラム ト プログラムと機能	✓ C プログラムと機能の相応	é索 ♪
	コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更		
	インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラ。 リックします。	ムを選択して [アンインストール]、[変更]、また	とは [修復] をク
۲	Windows の機能の有効化または 第2000			
		整理 ▼ アンインストール		8= 👻 🕜
	イットフークからノロクラムをインスト ール	名前	発行元	インストール日 ^
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Cobomerni	Cooment	2010/11/00
		Oltrix Receiver	Citrix Systems, Inc.	2013/11/08
	•	Den chenc System Opdate	Dell'Inc.	2013/11/00
		ኛ Dell System Detect	Dell	2013/12/19 ¥
		<		>
		Citrix Systems, Inc. 製品パージョン: ヘルプのリンク:	www.citrix.com	

- 3.Citrix 社の Web サイトより、最新の Citrix Receiver をダウンロードする
 - 【最新の Citrix Receiver を入手する】 作業を行うコンピューターに<u>管理者権限の</u> アカウントでログインします。続いて、 Internet Explorer を起動し、以下の URL にアクセスします。
 - アクセス先 URL <u>http://receiver.citrix.com/</u>



 ②【Citrix Receiver のダウンロード】
 画面に表示されている[Download Receiver for Windows]ボタンをクリックします。



 ③【Citrix License Agreement】
 画面下部の「I agree to the terms of the Citrix License Agreement」にチェックを 付け、 [Continue]ボタンをクリックしま す。



④【ダウンロードの開始】

「Downloading Citrix Receiver」の画面に 切り替わり、ダウンロードが開始されます。

	· 22 28
	Ŷ
Downloading Citrix Receiver Security Warning User Account Control User Account Control	
Do you want to run or save this file? Run No Ves No Ves Cancel Ves Cancel	
1. Install 2. Allow access 3. Soft up Click Run to install Receiver. Click Yes to allow User Account Changes. Follow the steps to set up Receiver and gr apps, data and desktops. downloadplugins.clirrix.com.edgesuite.net がら ClirixReceiverWeb.exe (51.1 MB) を現行または原用しますが? × 東行代的 原行(5) キャンセル(C)	it your

⑤【保存方法の指定】 画面下部にオレンジ色の帯が表示されたら、[保存]ボタン横の[▼]ボタンをクリックし、[名前を付けて保存]をクリックします。

注実行または保存しますか?
実行(R)
保存(S)
保存(S)
保存(C)
保存して実行(R)

⑥【名前を付けて保存】 「名前を付けて保存」の画面が開いたら、保 存場所として「デスクトップ」を指定し、[保 存]ボタンをクリックします。



- ⑦【ダウンロードの完了】
 - 画 面 下 部 に オ レ ン ジ 色 の 帯 に 「CitrixReceiverWeb.exe のダウンロード が完了しました。」というメッセージが表示 されたら、Internet Explorer を閉じます。

CitrixReceiverWeb.exe のダウンロードが完了しました。 実行(R)		
	CitrixReceiverWeb.exe のダウンロードが完了しました。	実行(<u>R</u>)

- 4. ダウンロードした Citrix Receiver をインストールする
 - 【Citrix Receiver インストール開始】 ダウンロードした CitrixRecieverWeb.exe をダブルクリックし、Citrix Receiver の インストールを開始します。



 【ユーザー アカウント制御】
 「ユーザー アカウント制御」の画面が表示 されたら、[はい]ボタンをクリックします。



 ③ 【Citrix Receiver セットアップ】 Citrix Receiver セットアップウィザード の画面が表示されたら、[インストール]ボ タンをクリックします。



④ 【インストール中】インストールが完了するまで待ちます。



- ⑤ 【再起動の確認】 再起動が必要なメッセージが表示された場 合[はい]ボタンをクリックし、コンピュータ ーを再起動します。
 - ※この画面は、旧バージョンの Citrix Receiver がインストール済の場合に、表示されます。新規で Citrix Receiver をインストールする場合には、表示されません。



⑥ 【プログラムの常駐確認】

インストールが完了すると、デスクトップ画 面の右下に、右図のようなアイコンが表示さ れます。



- 5. Internet Explorer の[信頼済みサイト]に「Web Interface のサイト」を追加する
 - 【Internet Explorer の起動】 作業対象のコンピューター<u>に通常の業務で</u> <u>利用するアカウント</u>でログインします。続 いて Internet Explorer を起動し、Web Interfaceの画面を表示します。



②【インターネット オプションの呼出】 Internet Explorer の右上にある、歯車の アイコンをクリックし、【インターネット オプション】をクリックします。

		fi 🖈 🗱
	印刷(P)	•
	ファイル(F)	•
	拡大(Z) (100%)	•
	セーフティ(S)	+
	サイトをアプリ ビューに追加(I)	
	ダウンロードの表示(N)	Ctrl+J
	アドオンの管理(M)	
1	F12 開発者ツール(L)	
	ピン留めサイト(G)	
	互换表示設定(B)	
	インターネット オプション(0)	
	//	
-		

③【インターネット オプション】
 「インターネット オプション」の画面がで
 [セキュリティ]タブを開き、[信頼済みサイ
 ト]アイコンをクリックし、[サイト]ボタン
 をクリックします。



- ④【信頼済みサイトの追加】
 - [このゾーンのサイトにはすべてサーバー の確認(https:)を必要とする]のチェック を外し、[このWebサイトをゾーンに追加す る]に「Web Interface の URL」が表示され ていることを確認して、[追加]ボタンをク リックします

信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾー すべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	-ンの Web サイト
この Web サイトをゾーンに追加する(D):	
http:// <citrix address="" server=""></citrix>	追加(<u>A</u>)
Web サイト(<u>W</u>):	
	削除(<u>R</u>)
	Z(C)
したのソーンのソイロにはタイモリーバーの雑誌 (Inteps:) を必要と9	(<u>2)</u>
	閉じる(<u>C</u>)

⑤【信頼済みサイト追加の確認】
 「Web サイト」の一覧に、入力した Web Interface の URL が追加されたことを確認し、[閉じる]ボタンをクリックします。

信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの すべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	D Web サイト
この Web サイトをゾーンに追加する(<u>D</u>):	
	追加(<u>A</u>)
Web サイト(<u>W</u>):	
http:// <citrix address="" server=""></citrix>	削除(<u>R</u>)
□	<u>s</u>)
	閉じる(<u>C</u>)

- ⑦ 【Internet Explorer の終了】
 インターネットオプションの画面で [OK]ボ
 タンをクリックし、起動中の Internet
 Explorer をすべて閉じます。
 - ※起動中の Internet Explorer が残っている 場合、インターネットオプションの設定内 容が正しく反映されません。 必ず、すべての画面を閉じてください。

インターネット オプション ? ×		
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定		
セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。		
🔮 🔍 🗸 🚫 🗏		
インターネット ローカル イントラネッ 信頼済みサイト 制限付きサイト ト		
信頼済みサイト		
このソーンには、コンピューターやファイルに損害を与えない ワイト(シ)		
CIERRO CONSI MED 211 1/1 Bal (CONS)		
このゾーンに属する Web サイトがあります。		
このソーンのセキュリティのレベル(<u>し</u>) このソーンで注意されているし、ベル・オベエ		
- 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。		
未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。		
" □ 伊雄王 ドキを売かけまえ(Turkamak Fundamer の面記時代 200)		
」休護モニーで有効によるで、Internet Explorerの再起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(C) 既定のレベル(D)		
すべてのゾーンを既定のレベルレニリセットする(民)		
OK まンセル 適用(<u>A</u>)		

- 6. Internet Explorer の[互換性表示設定]に「Web Interface のサイト」を追加する
 - 【Internet Explorer の起動】 作業対象のコンピューター<u>に通常の業務で</u> <u>利用するアカウント</u>でログインします。続 いて Internet Explorer を起動し、Web Interfaceの画面を表示します。



 ②【互換性表示設定の呼び出し】 Internet Explorern の画面で[Alt]キーを 押し、表示されたメニューバーの[ツール]-[互換性表示設定]をクリックします。



③【互換性表示設定への追加】

「互換性表示設定」の画面が表示されたら、 「追加する Web サイト」に「Web Interface のコンピューター名 または IP アドレス または ドメイン名 (XXXX. co. jp など)」が 表示されていることを確認して [追加] ボ タンをクリックします。

[追加]ボタンクリック後、「互換表示に追加 した Web サイト」に「Web Interface のコ ンピューター名 または IP アドレスまた は ドメイン名 (XXXX. co. jp など)」が追加 されていることを確認して、[閉じる]ボタ ンをクリックします。



- 7. Web Interface のサイトに接続し、公開アプリケーションが起動できることを確認する
 - 【Internet Explorer の起動】 作業対象のコンピューターに<u>通常の業務で</u> <u>利用するアカウント</u>でログインして、<u>Web</u> <u>Interface の URL</u>にアクセスします。



②【表示される画面の確認】 Web Interface の画面が表示された際に、 ログオン画面ではなく、右図のような画面 が表示された場合には、追加で作業を行い ます。

ログオン画面が表示された場合には、 そのまま⑥の手順に進んでください。



③【追加手順の実施1】
 画面中央の[インストール]ボタンをクリックします。



※表示された Web サイトに「同意する」の チェックボックスがある場合には、チェ ックを付けてから、画面中央の[インスト ール]ボタンをクリックします。



 ④【追加手順の実施2】 Citrix Receiver のダウンロードサイトに リダイレクトされるため、新しいタブが開 きますが、既に最新バージョンのクライア ントプログラムがインストールされていま すので、元の画面に戻ってください。



※クライアントプログラムのダウンロード メッセージが表示された場合には、[キャ ンセル]ボタンをクリックします。



⑤【追加手順の実施3】 画面中央の[続行]ボタンをクリックします。



⑥【ログオン】

ログオンが求められていますので、<u>通常の</u> <u>業務で利用するユーザー名・パスワード</u>を 入力し、[ログオン]ボタンをクリックしま す。



⑦【公開アプリケーションの起動】
 ログインができたら、公開アプリケーション
 のアイコンをクリックし、起動できるかを確認します。

REEL THE KENNER WE SHOW HE .	ジ ク マ さ (音) Citrix XenApp - アプリケー… ×
検索	▶ ログオン中のアカウント ////////////////////////////////////
アプリケーション	
メイン	
义 无 快振	

以 上