

「奉行 Netサービス」からサポートセンターへ問い合わせができます

オンラインサポート問い合わせ手順

サポートセンターでは、電話のほかオンラインでのお問い合わせも受け付けております。

WEB 上での文章回答だけではなく、電話での折り返し対応も可能ですのでぜひご利用ください。

※保守契約・ライセンス変更等、製品・サービス操作以外のお問い合わせは、受付窓口が異なります。
お手数ですが[こちら](#)からお問い合わせください。

■問い合わせ手順

- ① 「奉行 Net サービス」(<https://www.obcnet.jp/login>) にログインします。



オンラインサポートの利用には、「奉行 Net サービス」の会員登録が必要です。

会員登録がお済みでない方は、手順 (<https://www.obcnet.jp/mem/howto>) を参照のうえ、

[奉行 Netサービスに会員登録する](#)

ボタンから登録をお願いいたします。

- ② 「問い合わせ」タブを開きます。



- ③ 「製品操作に関する問い合わせ」をクリックします。



- ④ 「新規問い合わせ」ボタンをクリックします。



- ⑤ 必要事項・質問内容を入力します。

※迅速かつ的確なご案内が可能になりますので、できるだけ詳しい内容をご記載ください。

オンラインサポート問い合わせ

① ※製品・サービスの契約関連手続に関するお問い合わせは、下記までお問い合わせください。
(製品・サービス関連手続 / 保守契約 (OMSS) について)

① 問い合わせ内容・お客様情報入力 ② 入力内容確認 ③ 登録完了

以下の情報を入力してください。17:00以降にご送信いただいたお問い合わせに関しては、翌営業日の回答になります。

1 件名 (解決したいことを教えてください) **必須**
例) 非居住者となった社員の処理方法を知りたい

2 サービス・製品名 **必須**

3 メニュー名 **必須**

- ⑥ 必要事項を入力後、「個人情報の取り扱いに関する同意」にチェックを付け、

個人情報の取り扱いについて

弊社は、こちらのページにご入力いただいたお客様の個人情報を、以下の目的でのみ利用いたします。

1. 弊社製品またはサービスに関する様々な情報の提供
2. 弊社製品またはサービスの向上のためのアンケートの実施
3. 個人情報を特定できない形式の統計資料としての利用

弊社の個人情報保護に対する取り組みは、[個人情報保護方針（プライバシーポリシー）](#)をご覧ください。

上記の【個人情報の取り扱いについて】をお読みいただき、同意していただける場合は、チェックボックスにチェックを入れてください。
【確認画面にすすむ】ボタンがクリック可能になりますので、クリックして入力内容確認画面にお進みください。弊社サポートセンターよりご回答を返信させていただきます。

個人情報の取り扱いに関する同意を行います

「確認画面へ進む」ボタンをクリックします。

- ⑦ 内容を確認し、間違いがなければ「この内容で確定」ボタンをクリックします。

上記操作で、お問い合わせは完了です。

OBCサポートセンターからWEBまたは電話で回答いたしますので、ご連絡をお待ちください。



お問い合わせ状況によっては回答にお時間を要することがございますので、お時間に余裕を持ってお問い合わせください。

17:00以降のお問い合わせに関しては、翌営業日の回答になります。

なお、受付順に対応しておりますので、お時間の指定はお受けできません。