

OFFICE BANK サポート技術情報

更新日：2025/07/01

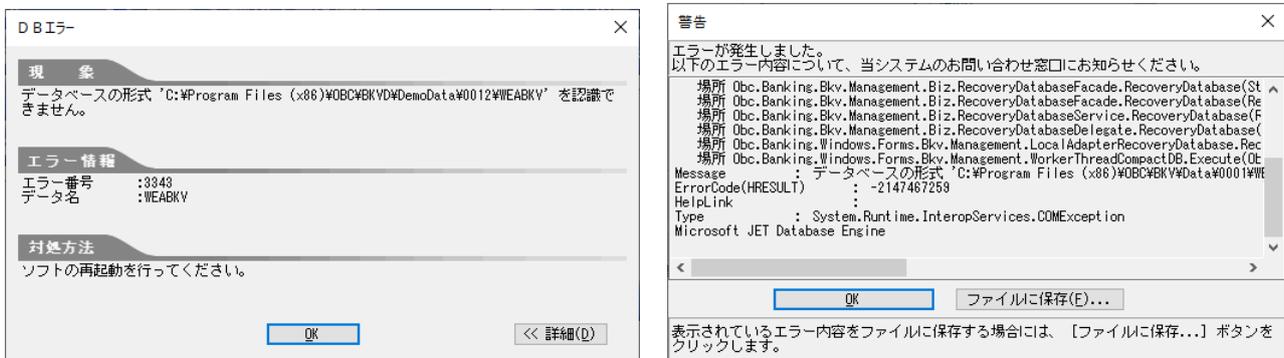
「データベースの形式'XXXXXX'を認識できません」が発生した場合の対処方法

対象

- OFFICE BANK Value

現象

処理中にエラー番号 3343 「データベースの形式'XXXXXX'を認識できません」のエラーが発生。



※ 右側の警告が表示された場合、「データ名」は「Message」に表示される「W????」が該当します。

対処方法

(1) データ名が「WEBBKV」「WNBKV」「WOBKV」の場合

「銀行支店辞書(WEBBKV)」「市町村辞書(WNBKV)」「国際収支項目辞書(WOBKV)」のうちデータ名が表示されている辞書のデータベースが破損しています。

製品の起動が可能であれば、[各種管理]－[随時処理]－[データ修復処理]で該当するデータの修復を行ってください。

上記で回避されない場合は、破損している辞書ファイルについて上書きを行うためにチェックを付けて製品の上書きインストールを行なってください。

(2) データ名が上記(1)以外の場合

製品の再起動を行ってください。データベースの自動修復処理が実行されます。

(製品の再起動時にデータベース自動修復処理が実行されない場合は、次ページをご参照のうえ、該当するデータをご確認頂き、[各種管理]－[随時処理]－[データ修復処理]でデータの修復を行ってください。)

* 破損したデータベースとマスタファイルの対応は以下のとおりです。

マスタファイル名	データベース名
ANSER	WEKBKV
入出金明細	WEFBKV
総合給与賞与振込	WEABKV
個人住民税納付	WECBKV
口座振替	WEEBKV
外国為替送金	WEDBKV
ANSER通信環境設定	WELBKV
全銀通信環境設定	WEGBKV
操作履歴	WDHBKV
システム設定	WESBKV
銀行支店辞書	WEBBKV
市町村辞書	WNBBKV
国際収支項目辞書	WOBBKV
通信履歴(一括伝送)	WCHBKV
印刷レイアウト	WEPBKV

以上