

OFFICE BANK サポート技術情報

更新日：2021/04/26

通信時に<460030c5>のエラーが発生する

対象

- ・ OFFICE BANK Value Ver. 2.2 ~
- ・ OFFICE BANK Value 資金集中管理システム Ver. 1.22 ~

原因

上記のエラーは、製品上で「ネットワーク種別」や「通信機器名」が正しく設定されていない場合、ANSER-SPCの通信時に発生します。

対応方法

① OFFICE BANK Value

[各種管理]-[環境設定]-[通信環境設定]-[ANSER 通信環境設定]メニューにて、F8[モデム等]から表示される[モデム等設定]画面で「回線種別」、「通信機器名」に使用する回線の種類、使用するモデムドライバを選択し、ANSER-SPCの通信を行ってください。

② OFFICE BANK Value 資金集中管理システム

[導入処理]-[通信環境設定]メニューにて、[共通設定]タブの「回線種別」、[SPC 回線]タブの「通信機器名」に使用する回線の種類、使用するモデムドライバを選択し、ANSER-SPCの通信を行ってください。

以上