

OFFICE BANK サポート技術情報

更新日：2010/10/14

全銀 TCP/IP 手順のダイヤルアップ通信で 接続時に[1/2-31-77/79]エラーが発生する

対象

・ OFFICE BANK Value

原因

接続先のホストにログインできない場合にエラー「[1/2-31-77/79] ダイヤルアップ (TCP/IP) 物理接続に失敗しました。」が発生します。

確認事項

1. ハードウェアが正しく接続されているか

- ・ モデム(または、TA)の電源は入っているか
- ・ モデム(または、TA)とパソコン本体は正しく接続されているか
- ・ モデム(または、TA)と電話回線は正しく接続されているか

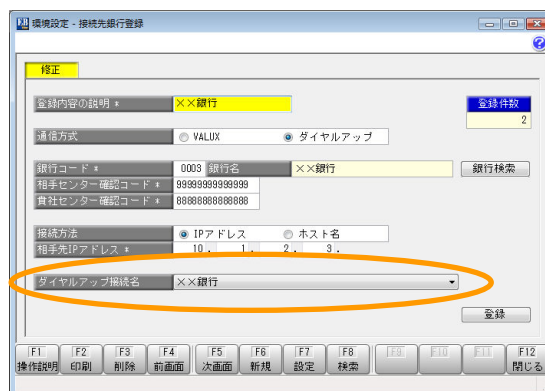
2. OS上のダイヤルアップネットワークのみを使用して接続できるか

ダイヤルアップネットワークで接続できない場合は OFFICE BANK からでも正しく接続できません。

3. [各種管理] - [環境設定] - [通信環境設定] - [接続先銀行登録]メニューで登録した接続先銀行の設定は間違いないか

(ダイヤルアップの設定で接続先の情報を設定しても OFFICE BANK の[接続先銀行登録]メニューで設定した内容が優先されます。このため、ダイヤルアップネットワークでは接続できても OFFICE BANK では接続できない現象が発生します。)

- ① [各種管理] - [環境設定] - [通信環境設定] - [接続先銀行登録]メニューを選択します。
- ② [修正] (F8) キーを押すと表示される[接続先銀行選択]画面から、今回の接続先を選択します。
「ダイヤルアップ接続名」が正しいかご確認ください。



- ③ [設定] (F7) キーを押すと表示される[オプション設定]画面の「電話番号」「外線発信番号」「ダイヤル方法」「ユーザー名」「パスワード」の項目をご確認ください。

接続先銀行登録 - オプション設定

通信条件 認証設定 電話番号

電話番号

電話番号1 03-1234-5678

電話番号2

電話番号3

外線発信番号 (なし) ボーズ間隔 0

ダイヤル方法 1 トーン

OK キャンセル(A) 操作説明(H)

電話番号を入力してください。
入力がない場合はダイヤルアップネットワークのエントリ情報を使用します。
入力した場合は【認証設定】タブ及び【電話番号】タブの登録を優先します。

接続先銀行登録 - オプション設定

通信条件 認証設定 電話番号

認証設定

ユーザー名

USERNAME

パスワード

ドメイン名

OK キャンセル(A) 操作説明(H)

ユーザー名を入力してください。
入力がない場合はダイヤルアップネットワークのエントリ情報を使用します。
入力した場合はこの登録を優先します。

- 電話回線がダイヤル回線の場合は「ダイヤル方法」で「2 パルス」を選択してください。
プッシュ回線の場合は「1 トーン」を選択してください。
- 外線発信番号を使用している場合は「ボーズ間隔」を変えてみてください。
- 外線発信番号を使用していない場合は「外線発信番号」を「なし」、「ボーズ間隔」を「0」に設定してください。

以 上