

不正なログイン情報の解除方法

奉行Jシリーズ

この資料では、不正なログイン情報が残っているために、奉行製品が起動・終了できない。
メニューが操作できない場合の対処方法をご案内します。

奉行製品がセットアップされているコンピュータで操作してください。

この操作は、ログイン情報を削除するための操作です。伝票や給与等のデータが削除されることはありません。

※奉行製品に、ログインしている人がいない状態で操作してください。

■ 操作手順

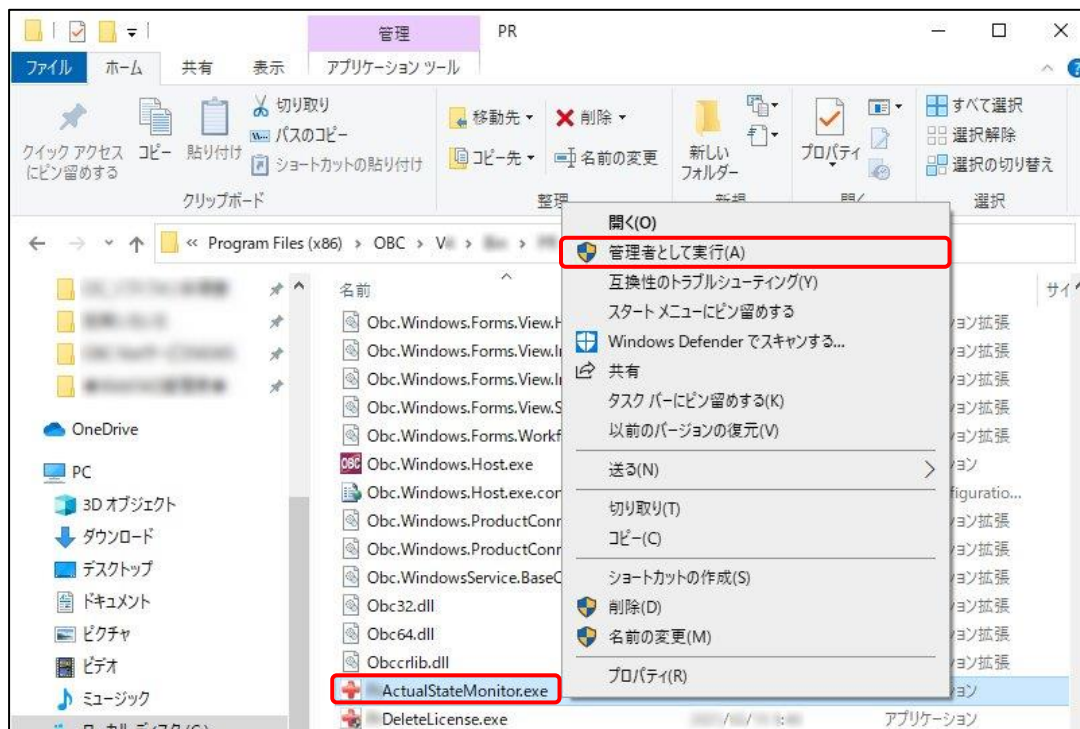
1. コンピューターのエクスプローラを起動します。
2. それぞれの奉行製品に応じて、以下のアプリケーションを確認します。

勘定奉行 J 11	X:\Program Files (x86)\OBC\¥V4¥Bin¥AC¥AcActualStateMonitor.exe
奉行 J-会計編-	X:\Program Files (x86)\OBC\¥V¥Bin¥AC¥AcActualStateMonitor.exe
給与奉行 J 11	X:\Program Files (x86)\OBC\¥V4¥Bin¥PR¥PrActualStateMonitor.exe
奉行 J-給与編-	X:\Program Files (x86)\OBC\¥V¥Bin¥PR¥PrActualStateMonitor.exe
商蔵奉行 J 11	X:\Program Files (x86)\OBC\¥V4¥Bin¥SA¥SaActualStateMonitor.exe
奉行 J-販売・仕入編-	X:\Program Files (x86)\OBC\¥V¥Bin¥SA¥SaActualStateMonitor.exe

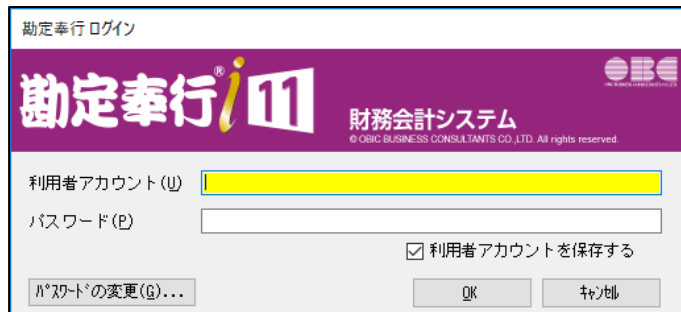
※注意※

- ・「X:」は、奉行製品のセットアップ先のドライブです。
- ・「Program Files (x86)」がない場合は、「Program Files」に置き換えてください。

3. 「○○ActualStateMonitor.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を選択します。



4. ログイン画面が表示される場合は、管理者のアカウントとパスワードで奉行にログインします。



勤定奉行 ログイン

勤定奉行[®] 財務会計システム
© OBC BUSINESS CONSULTANTS CO., LTD. All rights reserved.

利用者アカウント(U)

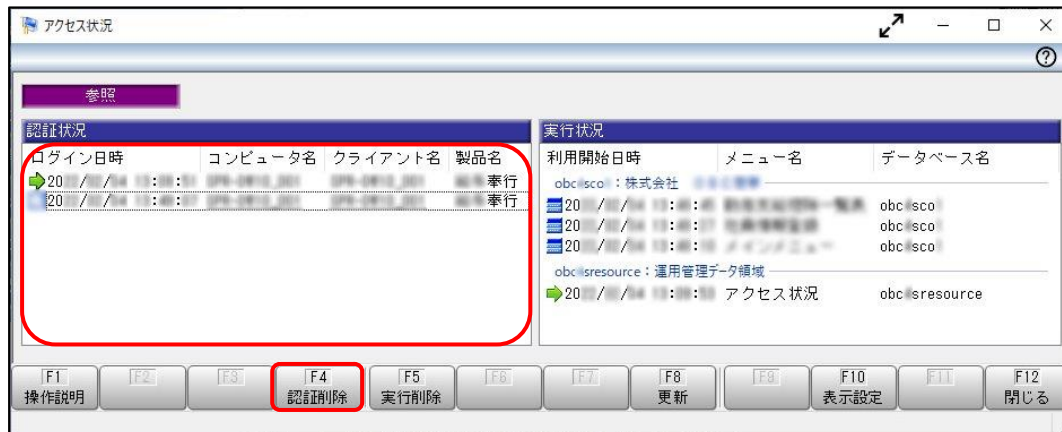
パスワード(P)

☒ 利用者アカウントを保存する

パスワードの変更(G)...

※画面は『勤定奉行』の場合です。

5. [アクセス状況]メニューが表示されますので、[認証状況]内に不正に残っている情報がないか確認します。
※ログイン日時やアカウント名で判断してください。
F4[認証削除]キーを押します。



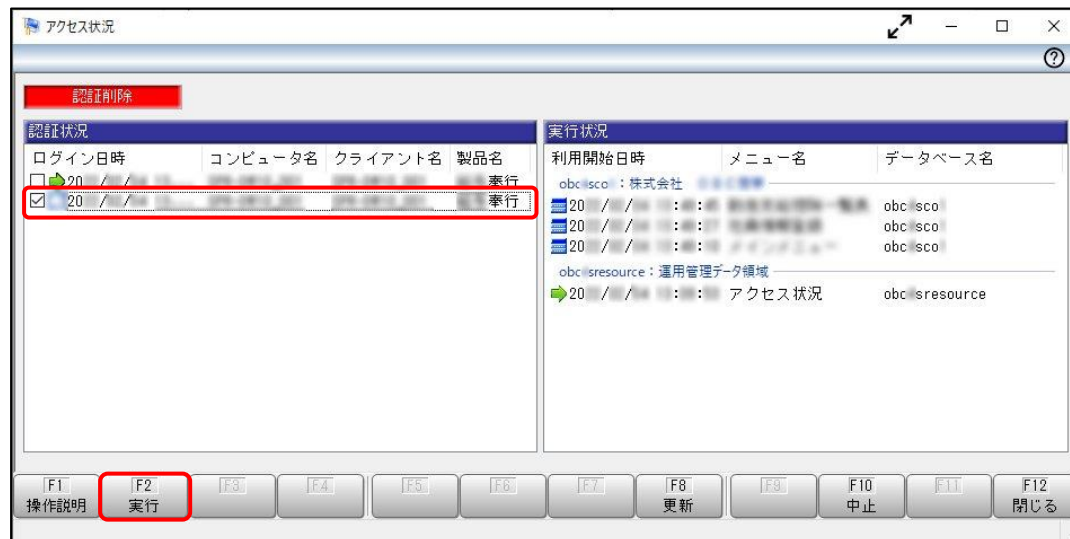
アクセス状況

参照

認証状況				実行状況		
ログイン日時	コンピュータ名	クライアント名	製品名	利用開始日時	メニュー名	データベース名
20 / / : :			勤定奉行	obc\sco : 株式会社		
20 / / : :			勤定奉行	20 / / : : 勤定奉行	obc\sco	
20 / / : :			勤定奉行	20 / / : : 勤定奉行	obc\sco	
20 / / : :			勤定奉行	20 / / : : 勤定奉行	obc\sco	
obc\resource : 運用管理データ領域						
20 / / : :			アクセス状況	obc\resource		

[F1] 操作説明 [F2] [F3] [F4] 認証削除 [F5] 実行削除 [F6] [F7] [F8] 更新 [F9] [F10] 表示設定 [F11] [F12] 閉じる

6. 不正に残っている認証情報にチェックを付けて、F2[実行]キーを押します。



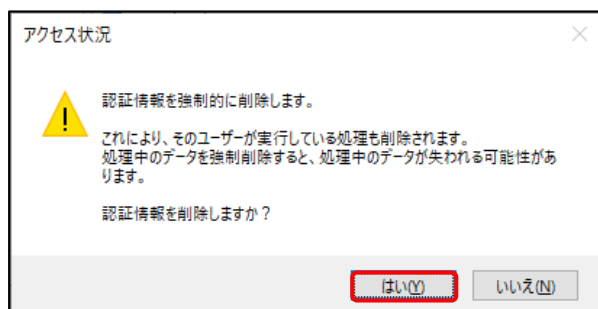
アクセス状況

認証削除

認証状況				実行状況		
ログイン日時	コンピュータ名	クライアント名	製品名	利用開始日時	メニュー名	データベース名
20 / / : :			勤定奉行	obc\sco : 株式会社		
☒ 20 / / : : 20 / / : : 勤定奉行			勤定奉行	20 / / : : 勤定奉行	obc\sco	
20 / / : : 20 / / : : 勤定奉行			勤定奉行	20 / / : : 勤定奉行	obc\sco	
20 / / : : 20 / / : : 勤定奉行			勤定奉行	20 / / : : 勤定奉行	obc\sco	
obc\resource : 運用管理データ領域						
20 / / : : 20 / / : : 勤定奉行			アクセス状況	obc\resource		

[F1] 操作説明 [F2] 実行 [F3] [F4] [F5] [F6] [F7] [F8] 更新 [F9] [F10] 中止 [F11] [F12] 閉じる

7. 確認のメッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックして削除します。
あわせて、[実行状況]欄からも情報が削除されます。



アクセス状況

！ 認証情報を強制的に削除します。

これにより、そのユーザーが実行している処理も削除されます。
処理中のデータを強制的に削除すると、処理中のデータが失われる可能性があります。

認証情報を削除しますか？

8. [アクセス状況]メニューを終了し、奉行製品が起動・操作できるか確認してください。

以上