## 不正なログイン情報の解除方法

奉行 i シリーズ/奉行 V ERP

この資料では、不正なログイン情報が残っているために、奉行製品が起動・終了できない。 メニューが操作できない場合の対処方法をご案内します。

奉行製品がセットアップされているコンピューターで操作してください。

この操作は、ログイン情報を削除するための操作です。<u>伝票や給与等のデータが削除されることはありません</u>。 ※ネットワーク対応製品をご利用の場合は、クライアントプログラムがセットアップされているコンピューター で操作してください。

※奉行製品に、ログインしている人がいない状態で操作してください。

## ■操作手順

1. コンピューターのエクスプローラを起動します。

2. それぞれの奉行製品に応じて、以下のアプリケーションを確認します。

	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V4¥Bin¥AC¥AcActualStateMonitor.exe
勘定奉行	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V3¥Bin¥AC¥AcActualStateMonitor.exe
	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V¥Bin¥AC¥AcActualStateMonitor.exe
助中支行	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V4¥B</mark> in¥ <mark>RC</mark> ¥RcActualStateMonitor.exe
创 正 举 打 「 個 叫 西 伍 笠 珊 痘 〕	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V3</mark> ¥Bin¥ <mark>RC</mark> ¥RcActualStateMonitor.exe
「回勿凉仙官垤禰」	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V¥Bin¥RC¥RcActualStateMonitor.exe
助中支行	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V4¥Bin¥CN¥CnActualStateMonitor.exe
	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V3</mark> ¥Bin¥CN¥CnActualStateMonitor.exe
[)建設未補]	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V¥Bin¥CN¥CnActualStateMonitor.exe
田白波立主に	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V4¥</mark> Bin¥ <mark>FA</mark> ¥FaActualStateMonitor.exe
回定貨 <b>庄举</b> 行 (償却素仁)	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V3</mark> ¥Bin¥ <mark>FA</mark> ¥FaActualStateMonitor.exe
(順却平1丁)	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V¥Bin¥FA¥FaActualStateMonitor.exe
中生素行	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V4¥</mark> Bin¥ <mark>CT</mark> ¥CtActualStateMonitor.exe
中古举行	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V3</mark> ¥Bin¥CT¥CtActualStateMonitor.exe
[広へ祝・地ク祝禰]	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V¥Bin¥CT¥CtActualStateMonitor.exe
	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V4¥</mark> Bin¥AD¥AdActualStateMonitor.exe
中古举行	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V3</mark> ¥Bin¥AD¥AdActualStateMonitor.exe
[内訳者・ඟ沈音禰]	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V¥Bin¥AD¥AdActualStateMonitor.exe
	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V</mark> 4¥Bin¥ <mark>SA</mark> ¥SaActualStateMonitor.exe
商奉行・蔵奉行	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V3</mark> ¥Bin¥ <mark>SA</mark> ¥SaActualStateMonitor.exe
	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V¥Bin¥SA¥SaActualStateMonitor.exe
	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V4¥</mark> Bin¥ <mark>HR</mark> ¥HrActualStateMonitor.exe
人事奉行	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V3¥Bin¥HR¥HrActualStateMonitor.exe
	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V¥Bin¥HR¥HrActualStateMonitor.exe
	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V4¥B</mark> in¥ <mark>PR</mark> ¥PrActualStateMonitor.exe
給与奉行	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥ <mark>V3</mark> ¥Bin¥PR¥PrActualStateMonitor.exe
	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V¥Bin¥PR¥PrActualStateMonitor.exe
就業奉行	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V4¥Bin¥TL¥TlActualStateMonitor.exe
	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V3¥Bin¥TL¥TlActualStateMonitor.exe
	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥0BC¥V¥Bin¥TL¥TlActualStateMonitor.exe
法定調書奉行	11 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V4¥Bin¥LR¥LrActualStateMonitor.exe
	10 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V3¥Bin¥LR¥LrActualStateMonitor.exe
	8 シリーズ	X:¥Program Files(x86)¥OBC¥V¥Bin¥LR¥LrActualStateMonitor.exe

## ※注意※

- ・「X:」は、奉行製品のセットアップ先のドライブです。
- 「Program Files (x86)」がない場合は、「Program Files」に置き換えてください。
   ネットワーク対応製品をご利用の場合は、「Bin」を「Client」に置き換えてください。
- 3.「〇〇ActualStateMonitor.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を選択します。

🔜 I 🖸 🔜 🛨 I	管理	PR				1 <u>777</u>		×
ファイル ホーム 共有 表示	モニアプリケーション ツー	IL						~ 🕜
クイックアクセス コピー 貼り付け 記 にビン留めする	切り取り パスのコピー ショートカットの貼り付け	▲ 移動先 ▼ × 前 回 コピー先 ▼ ■ 4 新四	川除 ▼ 各前の変更 新1 フォノ	□ 1 い 1 1 1 1 1 - - - - - - - - - - - - -			すべて選択 選択解除 選択の切り	替え
7997//-۲		全牙	開く(O)				選択	
🔶 🔶 👻 🛧 📙 « Program F	iles (x86) > OBC > V	• • • • •	管理者として実	行(A)				
ConeDrive	▲ 名前 ④ Obc.Windo ④ Obc.Windo ④ Obc.Windo ◎ Obc.Windo ◎ Obc.Windo ◎ Obc.Windo	م ws.Forms.View.H ws.Forms.View.H ws.Forms.View.H ws.Forms.View.S ws.Forms.Workf	互換性のトラブ スタートメニュー/ Windows Defe ? 共有 タスクパーにピン 以前のパージョン	レシューティンク こピン留めする ender でスキャ '留めする(K) ノの復元(V)	ブ(Y) ) ッンする		ョン拡張 ョン拡張 ョン拡張 ョン拡張 ョン拡張 ョン拡張	<b></b>
PC	Obc.Windo	ws.Host.exe	送る(N)			>	ヨン iguratio	
🗊 3D オブジェクト ➡ ダウンロード	Obc.Windo	ws.ProductConr ws.ProductConr	切り取り(T) コピー(C)				iguratio ヨン拡張 ヨン拡張	
デスクトップ	Obc.Windo	wsService.BaseC	ショートカットのイ	乍成(S)		_	ョン拡張	
<ul> <li>ドキュメント</li> <li>ビクエッ</li> </ul>	Obc32.dll		)削除(D)				ヨン拡張	
	Obc64.dll		名前の変更(M, プロパニィの)	)		_	コン拡張	
🍌 ミュージック	🔶 ActualSta	teMonitor.exe	7U/\71(R)				зV	
# ローカル ディフク (C)	👻 🛛 DeleteLic	ense.exe		/ / :	アプ	リケーシ	עבי	

4. ログイン画面が表示される場合は、管理者のアカウントとパスワードで奉行にログインします。

勘定奉行ログイン		
勘定奉行[1	●■●	
	© OBIC BUSINESS CONSULTANTS CO., LTD. All rights reserved.	
利用者アカワント(U)		
	☑ 利用者アカウントを保存する	
パスワードの変更( <u>G</u> )	<u>0</u> K キャンセル	┃ ※画面は『勘定奉行』の場合です。

5. [アクセス状況]メニューが表示されますので、[認証状況]内に不正に残っている情報がないか確認します。 ※ログイン日時やアカウント名で判断してください。 F4[認証削除]キーを押します。

P アクセス状況						⊾ <mark>ہ</mark> −		×
								0
参照								
認証状況				実行状況				
ログイン日時 ■ 200 / / · · ·	コンビュータ名	クライアント名	製品名	利用開始日時	メニュー名	データベー	- ス名	
20 / / : :			奉行	20 / / : : 20 / / : :	0.0.1.0.0%-%A	obc sco obc sco		
				■20 / / : : obc <sup>e</sup> sresource:運用管理テ		obc sco		
				➡20 / / . : :	アクセス状況	obc sreso	urce	
F1 操作説明	F3 記詞	F5 実行削除	) FB	) [F7] [F8] 更新	F8 F10 表示設	定 FIT	ß	F12 引じる

6. 不正に残っている認証情報にチェックを付けて、F2[実行]キーを押します。

р アクセス状況	د لا	×
		0
認証別除 認証状況 ログインB時 コンピュータ名 クライアント名 製品名 → 20 / / ▲ 東行 20 / / ▲ 東行	行状況 1月開始日時 メニュー名 デー obc sco : 株式会社 20 / / : : obc 20 / / : : obc	-タベース名 > SCO > SCO
	20 / / :: obc obcisresource:運用管理デーク領域 20 / / :: アクセス状況 obc	⇒sco
FI         F2         F3         F4         F5         F6           操作說明         実行         F3         F4         F5         F6	F7 F8 F10 更新 中止	FII F12 閉じる

7. 確認のメッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックして削除します。 あわせて、[実行状況]欄からも情報が削除されます。

アクセス状	況	$\times$
	認証情報を強制的に削除します。 これにより、そのユーザーが実行している処理も削除されます。 処理中のデータを強制削除すると、処理中のデータが失われる可能性があ ります。 認証情報を削除しますか?	
	はいか いいえい	

8. [アクセス状況]メニューを終了し、奉行製品が起動・操作できるか確認してください。

以 上