

# OFFICE BANK サポート技術情報

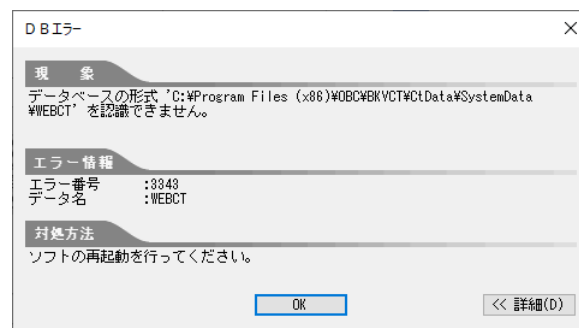
更新日：2021/04/28

## 「データベースの形式'XXXXXX'を認識できません」が発生した場合の対処方法

|    |                                |
|----|--------------------------------|
| 対象 | ・ OFFICE BANK Value 資金集中管理システム |
|----|--------------------------------|

### 現象

処理中にエラー番号 3343 「データベースの形式'XXXXXX'を認識できません」のエラーが発生。



### 対処方法

#### (1) データ名が「WEBCT」の場合

「銀行支店辞書(WEBCT)」のデータベースが破損しています。

製品の起動が可能であれば、[各種管理]－[データ修復処理]で該当するデータの修復を行ってください。

上記で回避されない場合は、破損している辞書ファイルについて上書きを行うためにチェックを付けて製品の上書きインストールを行なってください。

#### (2) データ名が上記(1)以外の場合

製品の再起動を行ってください。データベースの自動修復処理が実行されます。

(製品の再起動時にデータベース自動修復処理が実行されない場合は、次ページをご参照のうえ、該当するデータをご確認頂き、[各種管理]－[データ修復処理]でデータの修復を行ってください。)

＊ 破損したデータベースとマスタファイルの対応は以下のとおりです。

| マスタファイル名 | データベース名 |
|----------|---------|
| マスタ      | WFACT   |
| 結果履歴     | WFBCT   |
| 操作履歴     | WDHCT   |
| 接続先銀行情報  | WFMCT   |
| 通信環境設定   | WFLCT   |
| システム設定   | WESCT   |
| 銀行支店辞書   | WEBCT   |
| 印刷レイアウト  | WEPCT   |

以 上