

電子申告のよくあるお問い合わせ一覧

(法定調書奉行 V ERP)

電子申告全般のよくある問い合わせ	1 ページ
国税電子申告 (e-Tax) のよくある問い合わせ	2 ページ
地方税電子申告 (eLTAX) のよくある問い合わせ	3 ページ

電子申告全般のよくあるお問い合わせ

前準備・電子証明書

- 1 [電子申告の流れがわかる手順書はありますか？（電子申告ガイドブック）](#)
- 2 [電子申告を行う前に、年次更新や 1 月給与の計算を行ってもよいですか](#)
- 3 [電子申告を行うためには、どのバージョンのプログラムを利用すればよいですか？](#)
- 4 [\[電子申告\]-\[法定調書\]に、\[法定調書申請データ作成\]メニューが表示されません。また、\[電子申告\]-\[給与支払報告書\]に、\[給与支払報告書申告データ作成\]メニューが表示されません。](#)
- 5 [電子申告の「付与署名数」とはなんですか？](#)
- 6 [電子申告で使用している電子証明書の有効期限が切れて新しいものに変更になりました。なにか行うことはありますか。](#)
- 7 [ICカード形式の電子証明書専用ソフトウェアのインストールについて](#)

データ作成・送信

- 1 [電子申告をした後、メッセージボックスに「受付通知」がきたら、正しく申告できたと思ってよいですか。](#)
- 2 [電子申告送信後に、送信した内容を確認することはできますか。](#)
- 3 [源泉徴収票や給与支払報告書の電子申告の帳票確認で、個人番号が表示されません。](#)
- 4 [不備のある電子証明書で電子申告をしてしまったので、同じデータで再度電子申告をしたい](#)

エラーメッセージ

- 1 [電子申告の申告データ作成時に、「使用できない文字があります。」と表示されてしまう。](#)

国税電子申告(e-Tax)のよくあるお問い合わせ

データ作成・送信

- 1 [法定調書奉行から作成できる、法定調書データの「XTXファイル」と「TXTファイル」の違いは？](#)
- 2 [国税電子申告データ（XTXファイル）を「e-Taxソフト（無償ソフト）」でインポートする方法について](#)
- 3 [e-Taxソフトに読み込みができる源泉徴収票や支払調書のデータを作成したい](#)

エラーメッセージ

- 1 [法定調書申請データ作成時に「使用できない文字があります。」と表示された。](#)
- 2 [法定調書申請データ作成時に、「作成できるデータがありません。」と表示される。](#)
- 3 [「ICカードを認識できませんでした。設定を確認し、再度実行してください。」のメッセージが出る場合の対処方法](#)
- 4 [e-Tax（国税受付システム）への電子申告データ送信時に「エラーHRESULT E_FAILコンポーネントの呼び出しから返されました。」が表示される](#)
- 5 [e-Tax（国税受付システム）への電子申告データ送信時に「e-Tax（国税受付システム）に接続できませんでした。電子申告に必要な～」が表示される](#)
- 6 [電子申告の送信やメッセージボックスへのログイン時に、エラーでログインできません。](#)

差分申告

- 1 [追加・訂正・無効で差分申告する場合の操作手順書](#)

地方税電子申告(eLTAX)のよくあるお問い合わせ

データ作成・送信

- 1 [法定調書奉行から作成できる、給与支払報告書データの「XMLファイル」と「CSVファイル」の違いは？](#)
- 2 [地方税電子申告データ（XMLファイル）を「PCdesk（eLTAX無償ソフト）」でインポートする方法について](#)
- 3 [給与支払報告書の電子申告で、PCdesk（eLTAX無償ソフト）でインポートするCSVファイルを奉行で作成できますか](#)
- 4 [源泉徴収票や給与支払報告書のデータをExcelで出力することはできますか？](#)
- 5 [新しく提出する市町村を登録しています。電子申告をするにあたって行うことはありますか？](#)
- 6 [地方税電子申告でデータを送信しましたが、\[地方税メッセージボックス確認\]メニューに「受付完了通知」が届きません。](#)
- 7 [給与支払報告書を電子申告する場合、普通徴収をする社員についてなにかすることはありますか？](#)
- 8 [給与支払報告書の電子申告データは、社員のいない提出先へも作成されますか？](#)
- 9 [今は普通（特別）徴収だが、翌年から特別（普通）徴収になる場合、どのように電子申告したらよいですか？](#)

エラーメッセージ

- 1 [住民税電子申告先を登録する際に、電子申告先が「未対応」と表示され登録できない。](#)
- 2 [給与支払報告書申告データ作成時に、電子申告先が「未対応」と表示され作成できない。](#)
- 3 [給与支払報告書申告データ作成時に、「使用できない文字があります。」と表示されてしまう。](#)
- 4 [給与支払報告書申告データを作成しようとする「作成できるデータがありません」というメッセージが表示される](#)
- 5 [電子申告データ作成実行時に「当システムの「会社情報」とeLTAXの「利用者情報」の登録内容が異なります。」と表示される。](#)
- 6 [【納税者本人が作成する場合】電子申告データ作成時に、「電子申告する申告先が1つも登録されていません」のメッセージが表示されます。](#)
- 7 [【税理士が代理送信する場合】電子申告データ作成時に、「電子申告する申告先が1つも登録されていません」のメッセージが表示されます。](#)
- 8 [地方税電子申告送信後に、\[地方税メッセージボックス確認\]メニューで、「納税者の電子署名が添付されていません。」と表示される](#)

差分申告

- 1 [追加・訂正・無効で差分申告する場合の操作手順書](#)