

# OFFICE BANK サポート技術情報

更新日：2021/04/20

## ダイヤルアップエラー[633]が発生

対象	・ OFFICE BANK Value ・ OFFICE BANK Value 資金集中管理システム
----	---

### 原因

上記のエラーは通信のダイヤル中に発生するエラーです。  
原因としては下記のようなケースが考えられます。

1. コンピュータや通信機器（モデム・TA）の環境不正
2. 常駐ソフト（ウィルス対策ソフト等）の影響

### 対応方法

下記の内容をご確認ください。

1. コンピュータと通信機器の再起動
2. コンピュータや通信機器に接続されているケーブルの接続確認  
※ケーブル類を挿し直してご確認ください。
3. 常駐ソフトの停止
4. 通信機器のドライバの入れ直し  
※ドライバの更新手順については通信機器メーカーにご確認ください。  
※通信機器がご利用のコンピュータの OS に対応しているかもご確認ください。

以上