## **OFFICE BANK** サポート技術情報

更新日:2021/12/08

## ダイヤルアップエラー[676]、[678]が発生

| ¥ | • OFFICE BANK Value Ve | er.1.00 ~             |
|---|------------------------|-----------------------|
| 3 | ・OFFICE BANK Value 資   | €金集中管理システム Ver.1.20 ~ |

ダイヤルアップネットワークのエントリからの接続で、「エラー676:回線が使用中です。」、「エラー676:回線は ビジーです。」、「エラー 678:ダイヤル先のコンピュータが応答しません。しばらくしてから、やり直してみて <u>ください。」</u>が発生する場合、以下の確認事項を実行して下さい。

## 確認事項

## 1. 接続時の設定をご確認ください。

 Windows 11 の場合は、[スタート]ボタンをクリックし、[すべてのアプリ]を選択します。 [すべてのアプリ]の中の[Windows ツール]を選択します。 [Windows ツール]の中の[コントロール パネル]をダブルクリックし、(大きいアイコンの場合)[ネットワ ークと共有センター]アイコンを選択します。 [ネットワークと共有センター]メニューの中で[アダプターの設定の変更]を選択します。

Windows 10 の場合は、[スタート]ボタンをクリックしてスタート画面を表示します。 [Windows システム ツール]の[コントロール パネル]を選択し、(大きいアイコンの場合)[ネットワーク と共有センター]アイコンを選択します。 [ネットワークと共有センター]メニューの中で[アダプターの設定の変更]を選択します。

Windows 8.1 の場合は、スタート画面の下からアプリ画面を表示します。 アプリ画面を右スクロールして、[Windows システム ツール]の[コントロール パネル]を選択し、(大き いアイコンの場合)[ネットワークと共有センター]アイコンを選択します。 [ネットワークと共有センター]メニューの中で[アダプターの設定の変更]を選択します。

 ② 当システムで使用しているエントリが表示されますので、選択して右クリックの[プロパティ]メニューを 選択します。 ③ ダイヤルアップエントリの設定画面で「市外局番」「電話番号」「接続の方法」が正しく設定されている かご確認ください。

「ダイヤル情報を使う」にチェックが付いている場合は、「ダイヤル情報」ボタンをクリックし④に進み ます。

| 全般                    | オプション                | セキュリティ ネット        | トワーク 共有 |                    |  |  |
|-----------------------|----------------------|-------------------|---------|--------------------|--|--|
| 接続(                   | D方法:                 |                   |         |                    |  |  |
| 🧶 <del>T</del>        | デム -                 | ent hen i C       | OM3)    |                    |  |  |
|                       |                      |                   |         | 構成( <u>O</u> )     |  |  |
| 電話                    | 舌番号                  |                   |         |                    |  |  |
| (th                   | i外局番(E):             | 電話番号( <u>P</u> ): |         |                    |  |  |
|                       | ,                    | / 03-×××-×        | ×××     | その他( <u>N</u> )    |  |  |
| 国蕃号/地域番号( <u>G</u> ): |                      |                   |         |                    |  |  |
| E                     | 日本 (81)              |                   |         | ~                  |  |  |
| P                     | ]ダイヤル情報              | を使う( <u>S</u> )   |         | ダイヤル情報( <u>R</u> ) |  |  |
|                       |                      |                   |         |                    |  |  |
|                       |                      |                   |         |                    |  |  |
| 7=1                   |                      | 10 G G            |         |                    |  |  |
| 271                   | () Y = [L] [M] 9 [2] | <u> </u>          |         |                    |  |  |
|                       |                      |                   |         |                    |  |  |
|                       |                      |                   |         |                    |  |  |

- ④ [電話とモデム]画面で該当する所在地情報を選択し、[編集]ボタンをクリックします。
- ⑤ [所在地の編集]画面の「ダイヤル方法」と「外線発信番号」の内容が正しく設定されているかご確認くだ さい。

(「ダイヤル方法」は、プッシュ回線の場合は「トーン」、ダイヤル回線の場合は「パルス」を選択してく ださい。)

| <ul> <li>② 電話とモデム</li> </ul>                   | ③ 所在地の編集         ×  |
|--|---|
| ダイヤル情報 モデム 詳細設定                                | 全般 市外局番の規則 通話カード  |
| 下の一覧には指定した所在地が表示されています。ダイヤル元の所在地を<br>選択してください。 | ■ 所在地(N): 所在地情報   |
| 所在地(L):  | ダイヤル元の所在地を指定します。  |
| 所在地 市外局番<br>© 所在地情報 03                         | 国/地域(B): 市外局番(C):<br>日本 / 03  |
| 新規(N) 編集(E) 削除(D)<br>のK キャンセル 週用(A)            | ダイヤル情報<br>この所在地からダイヤルするときに適用する規則:<br>市内通話の場合の外線発信番号(L):<br>市外電話の場合の外線発信番号(D):<br>市外通話に使用する電話会社の識別番号(E):<br>国際通話に使用する電話会社の識別番号(D):<br>日キャッチホン機能を解除するための番号(W):<br>ダイヤル方法: ・・トン(I) 〇 パ(ルス(P) |
|  | OK キャンセル 適用( <u>A</u> )   |

2. 常駐ソフトの影響を受けている可能性が考えられます。

ウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトがインストールされていると、これらのソフトの影響を受けてしまい通 信が出来ないことがあります。OFFICE BANK 以外のソフトを一度すべて停止した状態にしてから再度接続を行 ってください。

3. 接続先の金融機関のホストが混雑している可能性があります。

しばらくしてから、再度接続をしてください。

4. 接続先と通信速度が合っていない可能性があります。通信速度を変更して再度接続を行ってください。

関連 FAQ『通信速度の設定方法』をご確認ください。

以上