OBC サポート時事情報【添付資料】

『Windows 10、バージョン 1803』(Windows 10 April 2018 Update)を適用した環境での弊社製品および サービスの使用において、以下の事象が確認されております。 これらの事象につきましては、現在 Microsoft 社へ確認・調査中です。

該当される場合には、事象の回避が確認できるまではアップデートを適用しないことをお勧めいたしますが、 お客様社内でのセキュリティポリシーやご運用上で適用の必要がある場合には、予め生じる事象と対処に ついてご参照のうえ、ご利用のパソコンへの適用につきご判断くださいますようお願い申し上げます。

また、同じ PC で利用される通信モデムや IC カードリーダー・プリンタなどの周辺機器とそのデバイス ドライバ、システムやアプリケーションにつきましても、事前に当アップデートへの対応状況や対応方法を ご確認ください。

それぞれの対応状況が確認できるまで、またはわからない場合は適用をしないよう、お願いいたします。

■OFFICE BANK シリーズをご利用のお客様へ 搭載している通信モジュールの対応状況を確認中のため、 現時点ではご利用の PC にアップデートを適用されないよう、お願いいたします。 対応状況が確認できしだい、あらためてご案内いたします。

[目次]

■「RemoteApp(※)」で製品・サービスをご利用の場合

※RemoteAppとは、リモートデスクトップサービス(RDS)経由で、リモートサーバーの上のアプリケーションを あたかもローカルコンピューターで実行しているかのようにみせる技術です。

- 【1】メッセージダイアログボックスがウィンドウの背面に隠れてしまう場合がある。 ・・・P2
- 【2】文字入力欄に日本語入力をした際、2文字目の入力が確定するまで1文字目の 文字が表示されない場合がある。
- ■「奉行クラウド Edge」サービスを「リモートデスクトップ接続」かつ「Microsoft Edge」で ご利用の場合
- 【3】「@」の文字が「[」と変換されてしまう。

■「奉行クラウド Edge 給与明細電子化クラウド」を「Microsoft Edge」でご利用の場合

- 【4】「明細書照会」メニューで明細書を表示したときに枠線の一部が欠けて表示される 場合がある。・・・P3
- ■「勘定奉行クラウド」「給与奉行クラウド」をご利用の場合。
- 【5】文字入力項目にフォーカスが入っている場合に [F10 中止] ボタンを押しても 中止されずに、文字がローマ字に変換されてしまう場合がある。 ・・・P4

■「RemoteApp」で製品・サービスをご利用の場合

【1】メッセージダイアログボックスがウィンドウの背面に隠れてしまう場合がある。

RemoteApp で利用しているアプリケーションで生じる動作事象のイメージです。

(「勘定奉行 i 10」の操作画面での一例です。奉行シリーズ製品以外のアプリケーションでも同様の事象が発生します。) 【従来の動作】



【『Windows 10、 バージョン 1803』を適用した場合に生じる動作】



Copyright©OBIC BUSINESS CONSULTANTS CO., LTD. All Rights Reserved.

【2】文字入力欄に日本語入力をした際、2文字目の入力が確定するまで1文字目の文字が表示されない 場合がある。

RemoteApp で製品をご利用の場合に、文字を入力する欄に日本語で入力をした際、 1文字目を入力しても表示されず、2文字目を入力し確定したときに、1文字目が合わせて表示される 場合があります。

■「奉行クラウド Edge」サービスを「リモートデスクトップ接続」かつ「Microsoft Edge」で ご利用の場合

【3】「@」の文字が「[」と変換されてしまう。

キーボードで「@」の文字を入力しても、画面上で「[」(かっこ)に変換されてしまいます。

※「リモートデスクトップ接続」かつ「Microsoft Edge」での場合に限ります。「Internet Explorer」では正常に入力できます。

■「奉行クラウド Edge 給与明細電子化クラウド」を「Microsoft Edge」でご利用の場合

【4】「明細書照会」メニューで明細書を表示したときに枠線の一部が欠けて表示される場合がある。 以下の画面イメージのように、「所属氏名」や「勤怠他」などの項目欄の外枠部分が欠けて表示される 場合があります。

M	所 鳳	社員番号	氏		名	± \$4	用日 公開	*	2010年11	LA MAR
低名	301	100000	山田一朝		様	メ 和 0 B C 営業部	四月 市田 商事株式会社 東日本営業課		2018年 5F	1分 后马
	出動日数	休出日数	特休日数	有休	代替休	欠動日数	有休残	時間有休残	代替休践	代替须替
m	20.	0					3.0 2:00	26:00		
意他	出動時間	選早時帮	普通残属時間	深夜残禽時間	休出残篱時間	法定休日時間	残震予備1	残黑予備2	60時間超強萬	
	基本給	職能給	段職手当	家族手当	住宅手当	技能手当	作業手当	指導手当	実績手当	
支	360,00	0								
	國手当	積動手当	会議手当	手当A	11>T	宿日直手当	食事手当	通勤手当	残累手当	減額金
給	5,00	0			0.00		3,000	6,800		
	- 漢保)(科	厚生年金保険	厚生年金基金	雇用保険料	所御税	住民税	親語会費	生命保険	射形貯蓄	施設利用
控	27,16	5 42,728	_	1,124	1,670	20,000			7,000	
-	自合会費	共清会費	共四擴入費	食事控除		預り金	共清信入会	前貸金		通動費現
PE										6,8
	****	sa th Dilaci	総立協会部	校錄合計算	第引さい部	銀行1個以間	銀行2個以離	現金さい話	罗月接越知	前月接触

※画面表示のみの事象であり、PDF 出力は正常におこなえます。

※「Microsoft Edge」をご利用の場合のみ。「Internet Explorer」では正常に表示できます。

■「勘定奉行クラウド」「給与奉行クラウド」をご利用の場合

【5】文字入力項目にフォーカスが入っている場合に [F10 中止] ボタンを押しても中止されずに、 文字がローマ字に変換されてしまう場合がある。

(画面イメージ)

タッフNo.	000000001	16.10	00000000000000000000000000000000000000	
31154	サフダ イズロウ	所属		
毛名	山田一郎	役職	001	代表取締役社長
	0 1110	雇用区分	01	正社員

↓[F10中止]ボタンを押す

スタッフN 0.	000000001	76.00	000000000000000000000000000000000000000		
79732	HR5 1705	Phile	確認部門		
氏名	yamada itirou	殳職	001	代表取締役社長	
住帽区分	0 1注释	雇用区分	01	正社員	

※キーボードの [F10] ボタンを押した場合のみ。

画面上の [F10 中止] ボタンをマウスでクリック、またはタッチ操作した場合は問題ありません。 ※文字入力項目以外の欄(数字入力や区分の選択欄)にフォーカス(カーソル)を移動させれば、 [F10 中止] は正しく動作します。

添付元サポート時事情報ページ: http://www.obcnet.jp/?module=MyPage&action=OmssContentsDetail&OmssContentsID=14270