

OBC サポート時事情報【添付資料】

『Windows 10、バージョン 1803』（Windows 10 April 2018 Update）を適用した環境での弊社製品およびサービスの使用において、以下の事象が確認されております。

これらの事象につきましては、現在 Microsoft 社へ確認・調査中です。

該当される場合には、事象の回避が確認できるまではアップデートを適用しないことをお勧めいたしますが、お客様社内でのセキュリティポリシーやご運用上で適用の必要がある場合には、予め生じる事象と対処についてご参照のうえ、ご利用のパソコンへの適用につきご判断くださいますようお願い申し上げます。

また、同じ PC で利用される通信モデムや IC カードリーダー・プリンタなどの周辺機器とそのデバイスドライバ、システムやアプリケーションにつきましても、事前に当アップデートへの対応状況や対応方法をご確認ください。

それぞれの対応状況が確認できるまで、またはわからない場合は適用をしないよう、お願いいたします。

■OFFICE BANK シリーズをご利用のお客様へ

搭載している通信モジュールの対応状況を確認中のため、
現時点ではご利用の PC にアップデートを適用されないよう、お願いいたします。
対応状況が確認できしだい、あらためてご案内いたします。

[目次]

■「RemoteApp（※）」で製品・サービスをご利用の場合

※RemoteApp とは、リモートデスクトップサービス（RDS）経由で、リモートサーバーの上のアプリケーションをあたかもローカルコンピュータで実行しているかのようにみせる技術です。

【1】メッセージダイアログボックスがウィンドウの背面に隠れてしまう場合がある。・・・P2

【2】文字入力欄に日本語入力をした際、2 文字目の入力が確定するまで 1 文字目の文字が表示されない場合がある。・・・P3

■「奉行クラウド Edge」サービスを「リモートデスクトップ接続」かつ「Microsoft Edge」でご利用の場合

【3】「@」の文字が「[」と変換されてしまう。

■「奉行クラウド Edge 給与明細電子化クラウド」を「Microsoft Edge」でご利用の場合

【4】「明細書照会」メニューで明細書を表示したときに枠線の一部が欠けて表示される場合がある。・・・P3

■「勘定奉行クラウド」「給与奉行クラウド」をご利用の場合

【5】文字入力項目にフォーカスが入っている場合に [F10 中止] ボタンを押しても中止されずに、文字がローマ字に変換されてしまう場合がある。・・・P4

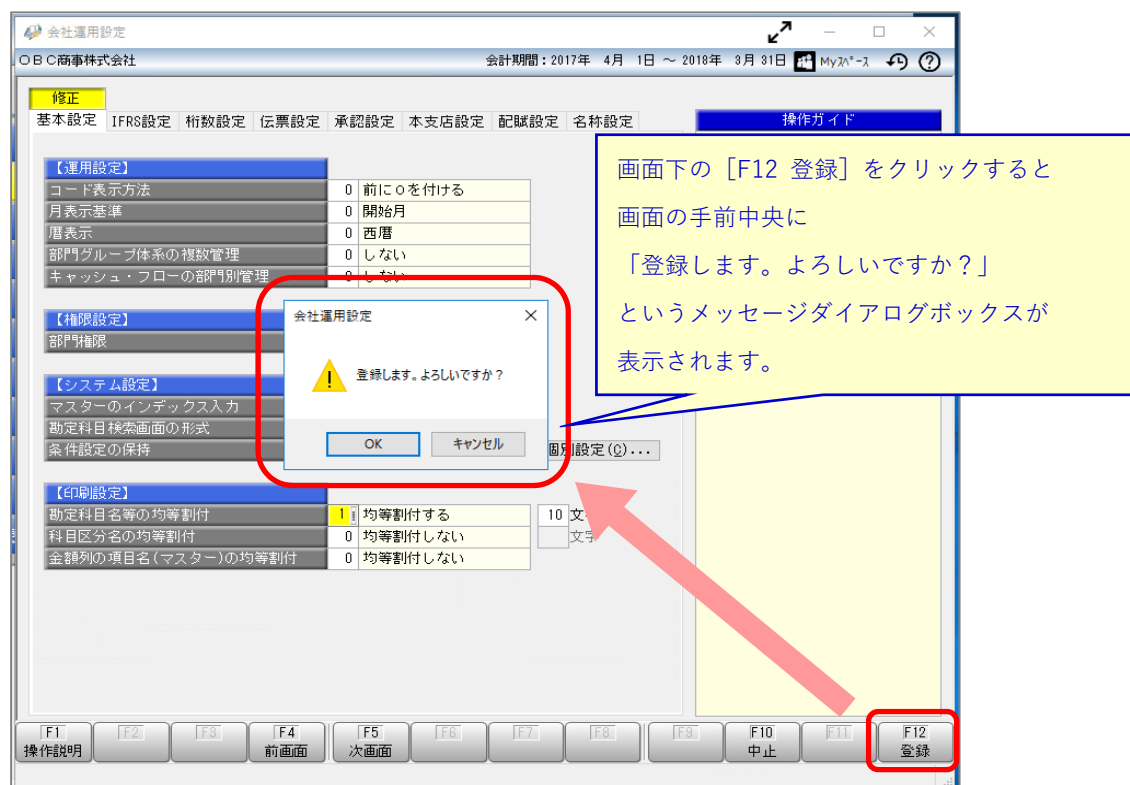
■「RemoteApp」で製品・サービスをご利用の場合

【1】メッセージダイアログボックスがウィンドウの背面に隠れてしまう場合がある。

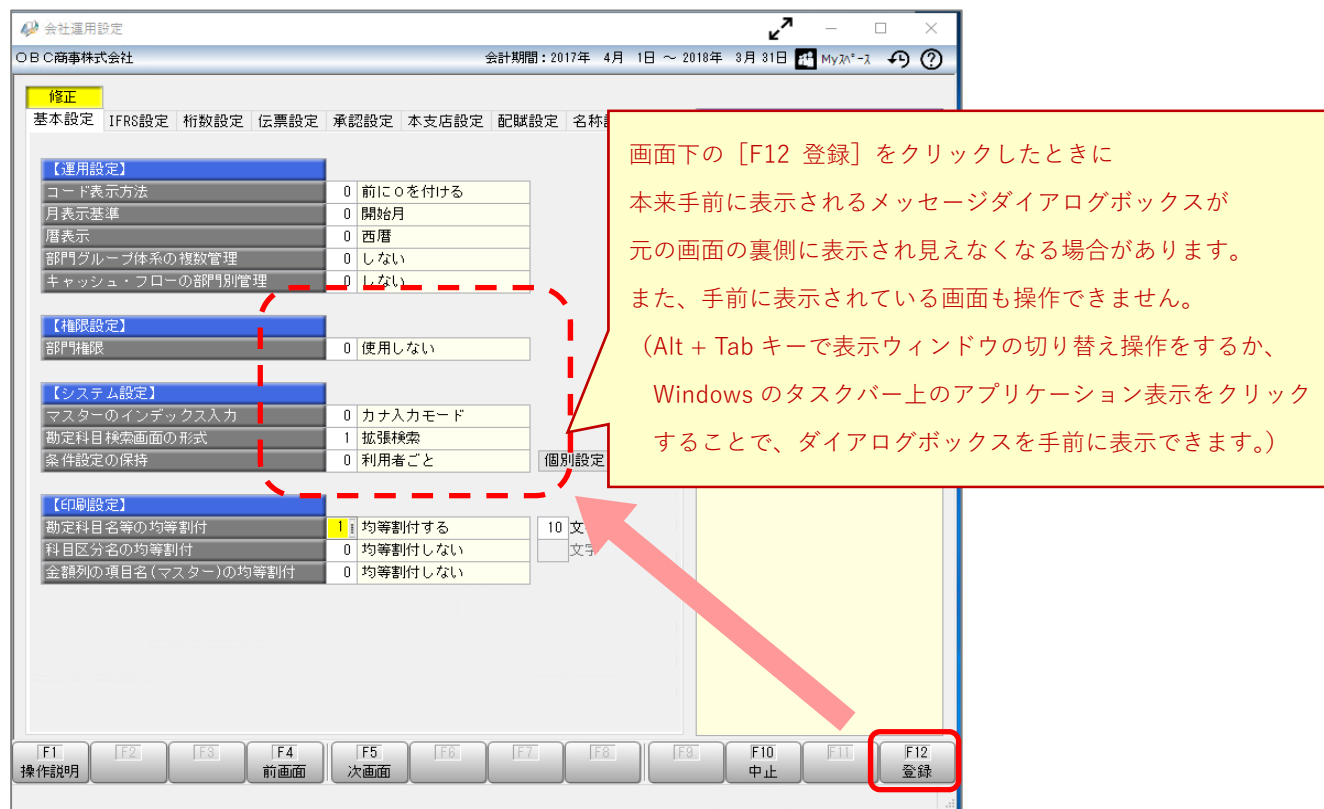
RemoteApp で利用しているアプリケーションで生じる動作事象のイメージです。

（「勘定奉行 i 10」の操作画面での一例です。奉行シリーズ製品以外のアプリケーションでも同様の事象が発生します。）

【従来の動作】



【『Windows 10、バージョン 1803』を適用した場合に生じる動作】



【2】文字入力欄に日本語入力をした際、2文字目の入力が確定するまで1文字目の文字が表示されない場合がある。

■「奉行クラウド Edge」サービスを「リモートデスクトップ接続」かつ「Microsoft Edge」でご利用の場合

キーボードで「@」の文字を入力しても、画面上で「」（かっこ）に変換されてしまいます。

■「奉行クラウド Edge 給与明細電子化クラウド」を「Microsoft Edge」でご利用の場合

以下の画面イメージのように、「所属氏名」や「勤怠他」などの項目欄の外枠部分が欠けて表示される場合があります。

※画面表示のみの事象であり、PDF 出力は正常におこなえます。

■「勘定奉行クラウド」「給与奉行クラウド」をご利用の場合

- 【5】 文字入力項目にフォーカスが入っている場合に [F10 中止] ボタンを押しても中止されずに、文字がローマ字に変換されてしまう場合がある。

(画面イメージ)

修正	
スタッフNo.	0000000001
所属	0000000000000001
氏名	山田 一郎
役職	001 代表取締役社長
雇用区分	01 正社員

↓[F10中止]ボタンを押す

修正	
スタッフNo.	0000000001
所属	0000000000000001
氏名	yamada itirou
役職	001 代表取締役社長
雇用区分	01 正社員

※キーボードの [F10] ボタンを押した場合のみ。

画面上の [F10 中止] ボタンをマウスでクリック、またはタッチ操作した場合は問題ありません。

※文字入力項目以外の欄（数字入力や区分の選択欄）にフォーカス（カーソル）を移動させれば、[F10 中止] は正しく動作します。

以上

添付元サポート時情報ページ： <http://www.obcnet.jp/?module=MyPage&action=OmssContentsDetail&OmssContentsID=14270>