

## 年次更新中にコンピュータがハングアップしてしまう

以下の手順を確認した上で、年次更新をなおしてください。

**常駐ソフト（ウイルス対策ソフト等）やスクリーンセーバーを設定している場合には、停止します。**

**コンピュータを再起動します。**

再起動が終了しましたら、年次更新を行う前に、 で停止させた常駐ソフトが起動していないかを確認します。常駐ソフトが起動している場合には、再度停止します。

**年次更新を行う際に作成したバックアップデータを復元します。**

[データ領域管理]-[バックアップ/復元]-[バックアップ復元]メニューで、年次更新を行う前のバックアップを復元します。

**で復元したデータ領域を選択して年次更新を行います。**

[データ領域管理]-[データ領域選択]メニューで、 で復元したデータ領域を選択して年次更新を行います。

**年次更新中にハングアップしたデータ領域を削除します。**

[データ領域管理]-[データ領域保守]-[データ領域削除]メニューで、年次更新中にハングアップデータ領域を選択して削除します。